

1990
ČESKÁ
SPOLEČNOST
PRO JAKOST
2020



30 let

ČESKÁ
SPOLEČNOST
PRO JAKOST

ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST

www.csqa.cz



ČESKÁ
SPOLEČNOST
PRO JAKOST

OBSAH HLAVNÍCH KAPITOL

ÚVODNÍ SLOVO	3
PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI	5
SPOLKOVÁ ČINNOST	8
SLUŽBY	32
PŘÍLOHY	49

ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST 30 let



Česká společnost pro jakost (ČSJ) je zapsaným spolkem, který sdružuje jednotlivce i organizace, které se zaměřují na oblast systémů a nástrojů managementu kvality a na další související oblasti, jako jsou například ochrana životního prostředí, bezpečnost práce, management rizik, řízení vztahů s dodavateli, společenská odpovědnost, udržitelný rozvoj či nástroje pro excelentní řízení. ČSJ je nezávislá apolitická organizace.



Vážení členové a příznivci České společnosti pro jakost,

v roce 2020 si připomínáme jubileum – třicáté výročí založení České společnosti pro jakost, což nás přimělo připomenout si hlavní milníky v činnostech a historii ČSJ. Díky tomu se vám dostává do rukou publikace „Česká společnost pro jakost – 30 let“.

Text v publikaci není členěn primárně chronologicky. Publikace je rozdělena

podle jednotlivých oblastí činnosti, které ČSJ vykonává (jedná se o spolkovou činnost a dále o „komerční“ služby), a tyto oblasti jsou dále rozčleněny s cílem čtenářům umožnit, aby se v publikaci snadno orientovali a měli možnost rychle vyhledat pasáže, které je zajímají.

Snažili jsme se zachytit důležité momenty v činnostech ČSJ. Jsme si vědomi toho, že výčet událostí, aktivit, osob ani spolupracujících organizací není a nemůže být vyčerpávající, nebylo by to v tak dlouhém časovém období třiceti let ani možné. Proto věříme, že tuto skutečnost pochopíte a i přesto, že zde případně hledanou informaci související s vámi, vašimi činnostmi či vaší spoluprací nenajdete, i tak bude publikace pro vás zajímavá.

ČSJ má za sebou úspěšných třicet let. Velké poděkování patří jejím zakladatelům, kteří se samozřejmě angažovali v oblasti kvality již mnohem dříve než v roce 1990. Díky jim za to, že sjednotili „hnutí kvality“ v jeden celek – Českou společnost pro jakost, která se stala důvěryhodným partnerem jak pro zahraniční profesní asociace (jako jsou například Evropská organizace pro kvalitu či sdružení VDA QMC a EFQM), tak pro sdružení na národní úrovni a samotné členy a další zákazníky.

Uvedené „dobré základy“, na kterých se podíleli pracovníci výkonného aparátu, volených orgánů, členové i blízcí spolupracující externisté z řad lektorů, auditorů, zkoušejících i autorů odborných textů, přispěly k tomu, že společnost rozšiřovala svoje služby jak v oblasti soukromého, tak i veřejného sektoru. Věříme, že se nám podaří nadále kontinuálně zajišťovat a rozvíjet činnosti ČSJ i do budoucna s využitím příležitostí (a odoláváním hrozbám), které současná doba přináší, a že i za dalších deset let budou členové ČSJ slavit úspěšné „kulaté“ výročí.

Děkuji týmu autorů z řad vedoucích pracovníků výkonného aparátu a zástupců Rady seniorů i poboček a odborných skupin za zpracování textů. Jmenovitě děkuji Ing. Pavlu Ryšánkovi za konzultace při tvorbě a zpracovávání kroniky a Davidu Kublovi za vedení celého projektu.

Přeji vám příjemné a přínosné počtení a těším se na setkávání s vámi v rámci odborných či společenských akcí České společnosti pro jakost.

Elena Stibůrková, předsedkyně
Praha, leden 2020



Při zajišťování svých činností staví ČSJ
na následujících hodnotách:

Kompetentnost – zaručujeme odbornost
a profesionální přístup

Vstřícnost – jsme otevření potřebám a požadavkům
členů, dalších organizací a občanů

Akceschopnost – jsme připraveni včas reagovat na
změny v prostředí

Loajálnost – jsme důvěryhodným a spolehlivým
partnerem

Inovativnost – rozvíjíme nejnovější poznání
a přenášíme ho do praxe

Tradice – stavíme na dlouhodobých mezinárodních
vztazích a zkušenostech odborníků

A chceme být Vaším partnerem na cestě za vyšší
kvalitou!



Poslání:

Česká společnost pro jakost
– uznávané centrum pro vývoj,
získávání a šíření poznatků pro
podporu úspěšnosti organizací
a zvyšování kvality života.



Česká společnost pro jakost

Česká společnost pro jakost (ČSJS) je zapsaným spolkem, který sdružuje jednotlivce i organizace, které se zaměřují na oblast systémů a nástrojů managementu kvality a na další související oblasti, jako jsou například ochrana životního prostředí, bezpečnost práce, management rizik, řízení vztahů s dodavateli, společenská odpovědnost, udržitelný rozvoj či nástroje pro exce-

lentní řízení. ČSJS je nezávislá apolitická organizace.

Společnost byla založena jako občanské sdružení dne 10. 2. 1990 ustavující konferencí. Je však třeba zdůraznit, že kořeny ČSJS spadají až do šedesátých let minulého století, kdy bylo možné zaznamenat snahy o sdružování odborníků v oblasti kvality.

Od doby svého založení před 30 lety prošla ČSJS velkým rozvojem. V začátcích byla stanovena řídicí struktura, byla navazována spolupráce s národními i mezinárodními partnery, společnost začala poskytovat vzdělávací služby a semináře, vydávat publikace a byla přijímána opatření pro to, aby ČSJS mohla naplňovat svoje poslání při zajištění ekonomické soběstačnosti a udržitelnosti podnikání. Dařilo se postupně získávat více členů, obsluhovat větší množství zákazníků a rozšiřovat portfolio služeb.

Z ČSJS se postupem let stala organizace, která nabízí komplexní služby v oblasti kvality „pod jednou střešou“. Lze je rozdělit do dvou oblastí. Tou první jsou služby vyplývající z hlavního poslání společnosti. Jejich rozsah je velmi široký: patří sem osvěta v oblasti kvality, šíření novinek z oboru, pořádání konferencí, vydávání odborného časopisu Perspektivy

kvality, vytváření podmínek pro činnost odborných a regionálních skupin, realizace spolupráce s národními a zahraničními partnery, spolupráce se školami, oceňování fyzických osob a organizací, zajištění chodu Centra technické normalizace a zajištění chodu Centra excellence. Druhou skupinou služeb jsou pak služby komerčního typu, kam patří vzdělávání v rámci otevřených kurzů či školení ve firmách, certifikace osob, certifikace organizací, vydávání publikací a udělování značky Czech Made. Úspěšné poskytování služeb s ohledem na požadavky členů a dalších zákazníků vytváří předpoklady i pro dobré fungování ČSJS do budoucna.

Současná ČSJS má 30 zaměstnanců a přibližně 80 intenzivně spolupracujících externích pracovníků. Jedná se především o odborníky, kteří zastávají role lektorů, auditorů, členů zkušebních komisí či jsou autory odborných publikací. Každodenní činností důležitou pro další rozvoj je prohlubování spolupráce se stávajícími partnery (ať už jednotlivci, nebo organizacemi) a vyhledávání partnerů nových. Rozvoj partnerství je velmi důležitý, protože je třeba umět využít aktuálních výzev plynoucích ze změny vnějšího prostředí, jako jsou například digitalizace, průmysl 4.0, zavádění elektromobility a autonomního řízení, bezpečnost informací, dopady demografických změn, důraz na ochranu životního prostředí, požadavky na kvalitu veřejného sektoru a celkově důraz na odpovědné chování organizací a udržitelný rozvoj.

Věříme, že nejen díky partnerům, ale i včasným a adekvátním reagováním na požadavky okolních subjektů bude ČSJS nadále zajímavým subjektem pro své členy i další zákazníky.

Petr Koten
výkonný ředitel

ZALOŽENÍ ČSJ

Stručné ohlédnutí do vzdálenější historie

V období mezi světovými válkami patřila Česká republika mezi průmyslově nejrozvinutější země světa. Logicky se zvláště velké průmyslové podniky, jako kupříkladu ŠKODA Plzeň nebo Baťa, začaly zabývat nejenom kontrolou kvality, tu již znaly z války (zejména při sériové výrobě zbraní), ale i problematikou zlepšování kvality jako jednoho z předpokladů, které rozhodovaly o prodejnosti výrobků na světových trzích. Úspěšně byly používány především statistické metody.

Po 2. světové válce v období let 1945 až 1960 se u nás objevily skupiny zájemců o problematiku kvality, kteří se snažili o vytvoření zájmových organizací odborníků s tímto zaměřením. V jejich čele stáli Dr. Anežka Žaludová a prof. František Egermayer, dnes právem označovaní za guru kvality v ČR.

Významné v historii péče o kvalitu je pak období 1967–1971, kdy byla ustavena první samostatná organizace kvalitářů – Československá společnost pro jakost (1967). Následně byl rok 1969 vyhlášen Československým rokem jakosti, a největším úspěchem této Společnosti bylo uspořádání 13. výroční konference Evropské organizace pro řízení jakosti (EOQC, dnešní EOQ) v Praze; měla motto Výchova a školení v jakosti a spolehlivosti.

Bohužel v období normalizace, v roce 1971, byla tato společnost kvalitářů zlikvidována. Postupem času byla ale nahrazena novými subjekty. Byly to:

Komité pro jakost a spolehlivost (KJS) České rady ČSVTS: hlavní představitelkou byla Dr. Žaludová; jeho součástí byly i krajské pobočky, mnohdy i aktivní.

Celostátní odborná skupina pro jakost (COS) Strojnické společnosti ČSVTS: vedoucím byl prof. Egermayer.

Obě skupiny působily především v oblasti vzdělávání, byly pořádány kurzy, semináře, kulaté stoly i celostátní konference. Působily i přímo v podnicích.

Díky zahraničním kontaktům A. Žaludové a F. Egermayera byli na tyto akce zváni odborníci v oblasti kvality z celého světa, kupříkladu pánové Hromí, Juran (otec moderní filozofie kvality), Kral a další. Studenti postgraduálního studia ČVUT a dalších škol mohli získat cenné informace o řízení kvality v Japonsku (Ishikawa, Deming – otec japonského zázraku



Anežka Žaludová



Pavel Ryšánek

v kvalitě), Švédsku (Dr. Sandholm, Václavek – ISO 9000), Německu (prof. Masing) a USA (Crosby, Godfrey – TQM) a další. To se pozitivně projevilo na úrovni znalostí účastníků.

Můžeme konstatovat, že díky uvedeným skutečnostem byla česká kvalitářská veřejnost na změny, které pak nastaly po roce 1989, odborně dobře připravena. Chyběla však jednotná zájmová organizace, která by mnohdy rozdílné názory na vývoj péče o kvalitu v ČR na demokratických principech usměřňovala.

Vznik ČSJ

17. listopad 1989 znamenal nejen signál k zásadním politickým změnám, ale i změnám v celé společnosti. To se týkalo i výše uvedených kvalitářských subjektů, ve kterých se formovaly skupiny připravující ustavení samostatné České společnosti pro jakost. Vzhledem k tomu, že mezi nimi nevlády zrovna přátelské vztahy, každá skupina postupovala samostatně.

Skupina v COS, otřesená nedávnou náhlou smrtí prof. Egermayera, se rychle vzpamatovala a vypracovala první návrh „Stanov České společnosti pro jakost“. Tyto již 12. prosince 1989 registrovali Ing. Eva Bosáková a Ing. Otakar Král u ministerstva vnitra.

V KJS trvalo vytvoření pracovní skupiny schopné s COS spolupracovat na tvorbě stanov poněkud déle, což bylo způsobeno tím, že KJS byla součástí struktur normalizační ČSVTS.

Přes existující rozpory a podezřívání se ale podařilo v prosinci 1989 vytvořit společnou pracovní skupinu (COS+KJS), která vyzvala v lednu

1990 členy obou uskupení a kvalitáře působící v bývalé VTS na krajské i podnikové úrovni ke spolupráci. Společná pracovní skupina pak následně svolala na

10. února 1990
ustavující konferenci
České společnosti pro jakost (ČSJ)

Konference se konala v Raisově sále Národního domu na Vinohradech. Byly zde přijaty nové stanovy a organizační struktura Společnosti. Bylo zvoleno předsednictvo (statutární orgán) a revizní komise. Předsedou byl zvolen Ing. Vladimír Votápek, čestnou předsedkyní pak byla jmenována Dr. Anežka Žaludová. ČSJ byla vytvořena podle zákona č. 83/1990 Sb. jako občanské sdružení. Základním členstvím je členství individuální, je ale možné i členství kolektivní.

Základní úkoly předsednictva:

- rozšíření činnosti ČSJ na celé území ČR (zakládání regionálních poboček)
- dobrovolné vytváření odborných skupin pod „dohledem“ jednotlivých členů předsednictva (vzdělávání, odborné akce, zahraniční spolupráce atd.)
- zahájení činnosti sekretariátu:
 - pronájem jedné místnosti v objektu ČSVTS
 - přijetí tajemnice pro veškeré administrativní práce
 - získání 50 tisíc korun jako podíl z majetku nově ustaveného ČSVTS
 - dobrovolná, nehonorovaná činnost předsedy
- zahájení odborné činnosti (do 3 měsíců navázání na předchozí činnost COS a KJS).

První řádný sjezd ČSJ, který se konal 23. března 1991, konstatoval, že tyto úkoly byly nejen splněny, ale v některých oblastech (zahraniční

spolupráce – Dr. Žaludová, normalizace, odborné akce) překročeny. Sjezd ukončil etapu „Založení ČSJ“ a nastolil úkoly pro etapy následující (rozvoj odborných aktivit, profesionalizace ČSJ a další), jejichž cílem bylo, a vlastně i dnes ještě je, vytvořit z ČSJ nepolitickou, nezávislou, hrdou, odpovědnou a kvalifikovanou organizaci působící v oblasti kvality v ČR i v zahraničí. (PR)

Archivní fotografie společnosti po roce 1990.



ČINNOST ODBORNÝCH SKUPIN

ODBORNÉ SKUPINY

Již ustavující konference ČSJ v únoru 1990 uložila prvním zvolenému předsednictvu jako jeden z hlavních úkolů vytvářet dobrovolné odborné skupiny, ve kterých (dle předpokladů) budou pracovat odborníci na určitou problematiku z celé ČR, případně i ze zahraničí. Tento záměr se podařilo velmi rychle realizovat. Mezi prvními vznikly odborné skupiny Spolehlivost (Václav Legát) a Statistické metody (Vratislav Horálek).

Odborné skupiny jako živý organismus pak vznikaly podle aktuální situace rozvoje ekonomiky v ČR – některé měly život jepičí, jiné pracovaly a pracují dlouhá léta.



Výčet všech odborných skupin:

- * OS Ekologie (Jaroslav Hovorka)
- * OS Etika a management (Jitka Jakubcová)
- OS Integrované systémy řízení (Jan Štrunc)
- OS Junioři (Marek Plach)
- * OS Klub manažerek (Marta Mikulášková, Jarmila Havlíková)
- * OS Metrologie (Jan Matuský)
- OS Pedagogové (Alena Plášková)
- OS pro aplikaci Modelu úspěšnosti (Milan Trčka)
- * OS Projektový management (Jan Havlík, Petr Řeháček)
- * OS Spolehlivost (Václav Legát, Jan Kamenický)
- OS Statistické metody (Vratislav Horálek, František Fabian, Jiří Michálek)
- OS Terminologie (Zdeněk Janeček)
- OS Tvořivost a inovace (Emilie Franková)
- * OS Zvláštní procesy (Stanislava Rašková)

V závorce je uveden předseda, příp. postupně předsedové;
hvězdičkou jsou vyznačeny OS aktivní během roku 2019.

(VS)

OS EKOLOGIE

Odborná skupina Ekologie organizuje přednášky a semináře zaměřené na oblast ekologie, ochrany životního prostředí a trvale udržitelného rozvoje života na Zemi.

Tyto akce jsou pořádány ve spolupráci s Fakultou životního prostředí University J. E. Purkyně v Ústí nad Labem. Přednášejícími jsou v rámci mezinárodní spolupráce fakulty též zahraniční odborníci. Kromě členů OS se těchto aktivit účastní i další zájemci o tuto problematiku.

OS byla založena na ustavující schůzi 10. prosince 2010 a schválena předsednictvem ČSJ 28. ledna 2011. Celkový počet členů byl 22. Byl zvolen čtyřčlenný výbor ve složení Jaroslav Hovorka, Miroslav Richter, Jan Vojtíšek a Pavel Janoš, kterého později vystřídal Martin Neruda.

V letech 2011 až 2014 byl stěžejní akcí OS seminář „Analytická chemie a životní prostředí“. Přednášky domácích i zahraničních odborníků se týkaly postupně odběru vzorků, analytických metod, hodnocení výsledků analýz a využití výsledků analýz v praxi.

Později od roku 2015 to byly jednotlivé přednášky (většinou tři za rok) z oblasti technologie ochrany životního prostředí, revitalizace vodních toků, vodního hospodářství a klimatické změny. Přednášeli učitelé fakulty (Ing. Richter, Ing. Kreníková, doc. Neruda, prof. Janoš), ale i externisté (Ing. Martin Cidlinský z Povodí Ohře). Zvláště zajímavé byly přednášky zahraničních hostů, Johna Blue z ministerstva životního prostředí v Kalifornii a Campbella Fleminga z firmy Envirocentre v Glasgow. Přednášek se účastnili jak učitelé a studenti univerzity, tak i široká veřejnost. Témata a některé prezentace/abstrakty byly prezentovány na webu fakulty a webu ČSJ.

Celkově lze hodnotit činnost OS Ekologie jako velmi prospěšnou pro propagaci ekologické výchovy a povědomí o životním prostředí. Předseda odborné skupiny Jaroslav Hovorka aktivně a pečlivě organizoval činnost

OS ve spolupráci s Martinem Nerudou a Janem Vojtíškem. V současné době je celkový počet členů OS 14. Poslední akcí OS v roce 2019 byla přednáška Věry Kreníkové „Nové trendy v odpadovém hospodářství“.

Odborná skupina Ekologie ke konci roku 2019 ukončila svoji činnost.

(JHov, MN)





OS ETIKA A MANAGEMENT – OSEM

Odborná skupina Etika a management (OSEM) vznikla na jaře roku 2013 z iniciativy členů ČSJ a za podpory tehdejšího vedení ČSJ, předsedy Miroslava Jedličky a výkonného ředitele Petra Kotena, po úspěšné samostatné sekci na konferenci SYMA. Předsedkyní odborné skupiny byla zvolena Jitka Jakubcová, která ji vede dodnes.

Ve vedení odborné skupiny jsou či se postupně vystřídali odborníci nejrůznějších specializací, jako je psycholog a ergonom Přemysl Wolf, původně chemik a později „kvalitář“, redaktor Perspektiv kvality Zdeněk Svatoš, ekonomka a specialista na řízení klientské zkušenosti Lada Brejníková, předseda správní rady Sdružení českých spotřebitelů a člen správní rady Evropského úřadu pro bezpečnost potravin Libor Dupal, pedagog, 6 sigma Black Belt a lektor v oblasti kvality a zaměření na zákazníka Tomáš Kumstýř, pedagog a člen předsednictva ČSJ Jaroslav Haubert, dlouholetý pracovník v oblasti kvality ve veřejné správě Tomislav Vaněk, pedagog a odborník v oboru elektro a výpočetní techniky Josef Zíka nebo specialista na etiku a vzdělávání dospělých Kateřina Niklová. Členové a hosté se scházejí s výjimkou prázdnin každý měsíc. Probírají aktuální témata a připravují osvětové akce, jako je organizace kulatých stolů v rámci SYMA nebo odborně zaměřených



seminářů. K etickým otázkám a na aktuální témata pravidelně přispívají do časopisu Perspektivy kvality.

Z konkrétních výstupů zde uvádíme alespoň tři. Jsou to:

- „**Tipy na lepší etiku**“.

Dokument, který vznikl jako souhrn z řady setkání nad klíčovými oblastmi a otázkami

etiky (focus group) s účastí zainteresovaných stran, jako jsou ministerstva, policie, velké i malé firmy a živnostníci. Přináší principy a otázky, které mohou napomoci k etičtějšímu jednání, respektive vyhnout se „neetice“, a je veřejně přístupný na webových stránkách ČSJ – odborné skupiny.

- **Kulatý stůl** konaný v rámci SYMA v roce 2018 za účasti Marie Bohaté, bývalé předsedkyně ČSÚ, Evropského statistického úřadu a zakladatelky Společnosti pro etiku v ekonomice, podnikání a správě, a Jiřího Maxmiliána Prokopa, vedoucího zdravotnického zařízení Škoda Auto a specialisty v oboru lékařské etiky a komunikace.

- **Prezentace „Tipů na lepší etiku“ na mezinárodní platformě na 32. konferenci a 27. kongresu EBEN ve Valencii v roce 2019**, kam se dostala po náročném hodnocení vědeckou akademickou radou.

Věříme, že odborná skupina svou pravidelnou činností a komunikací přispívá ke kultivaci podnikatelského prostředí v České republice. Chceme, aby ve společnosti vznikly ještě větší ochota a prostor naslouchat a účinně zapracovávat etická témata a výstupy vědy a výzkumu do denního života. A to i proto, že je řada akutních témat k řešení, jako jsou – v pořadí od původců k následkům – znečišťování ovzduší, devastace půdy, sucho, „civilizační choroby“ v čele s leukemií, Alzheimerovou chorobou či chorobami dýchacích cest a globální oteplování. Nutná je změna od reaktivního a mocenského přístupu k proaktivnímu a nearogantnímu... Potěšující a naději dávající je závěr kulatého stolu „Business Roundtable“ v USA ze srpna 2019, kde vrcholoví manažeři 200 největších amerických firem přepisují učebnice ekonomie a mise svých firem. Hlavní smysl podnikání už nevidí v maximalizaci zisku a jako hlavní hodnoty stanovují zajišťovat investice do zaměstnanců, přinášet hodnoty zákazníkům, v rámci etiky spolupracovat s dodavateli a podporovat místní komunity.



Můj příběh s OSEM

Stalo se, že před pár lety jsem se ocitla bez práce. Poprvé v mém profesním životě, asi po dvaceti letech. Absolutně nová situace, protože práci, která si zatím vždycky našla mě, jsem najednou musela hledat já. Každý pracovní den, možná i víkend, jsem doma u počítače poctivě pracovala na novém uplatnění, učila se, jak to vůbec na trhu práce chodí, a hledala způsoby, jak uspět. Postupně se dostavovaly pocity beznaděje, méněcennosti, úzkosti.

Po čase jsem zjistila, jak hrozně mi chybí lidé z pracovního života. A uvědomila jsem si, že mám vlastně čas na věci, na které jsem ho nikdy neměla. A tak jsem konečně dceři zařídila výcvik jízdy na koni a mohla tam být s ní, přihlásila se na italštinu, kterou jsem vždycky chtěla studovat, starala se o babičku, cvičila, běhala.

Ale co ti zajímaví lidé, kde k nim přijít? – Jedna z příležitostí byla navštívit moji bývalou šéfovou a jednu z mých největších životních inspirací, Jitku Jakubcovou, na schůzce odborné skupiny ČSJ Etika a management. Zvláštní společnost, říkala jsem si, když jsem přišla. Ale prostě lidé, kteří jsou osobnostmi, bývají zvláštní. Každý byl absolutně jiný. Skvělý sportovní psycholog, zapálený před časem do přípravy tzv. protidrogového vlaku pro vzdělávání dětí na poli závislostí. Zářivý a milý IT odborník. Vysoko postavený člen Dopravní policie. Ředitel spotřebitelské organizace a nadšený včelař. Bývalá bankéřka, která si otevřela studio jógy...

Tohle přesně jsem potřebovala. Dodnes mě fascinují a inspirují. A OSEM mi určitě přinesla i část energie, abych na trhu práce opět brzo uspěla. Zůstala jsem jí věrná a věřím, že za ty roky jsme společně udělali spoustu dobré práce. A další nás čeká, protože Jitka nás rozhodně odpočívat nenechá. Díky, ČSJ! Díky, Jitko!

(LB)



OS KLUB MANAŽEREK ČSJ

„Společně k úspěchům...!“ – to je motto odborné skupiny Klub manažerek ČSJ, která organizuje své akce pro členky i členy ČSJ již od roku 2001. Jejím smyslem je **seznamovat účastníky setkání s aktuálními a zajímavými tématy, která souvisejí nejen s pracovním, ale i s osobním životem.**

S hlavní myšlenkou, jak doplnit aktivity ČSJ v rámci spolkové činnosti nabídkou témat, jež nemusí přímo souviset s odborností týkající se kvality, ale přitom mohou být pro účastníky zajímavá, přišla zakládající předsedkyně Klubu manažerek ČSJ Marta Mikulášková. Akce této odborné skupiny byly organizovány zpočátku v rámci listopadových konferencí pořádaných ve sportovním centru v Nymburce. Mimo to se uskutečnila v této době i dvě první víkendová letní setkání – v Kamenici nad Lipou a ve Žďáru nad Sázavou.

„Celé sobotní odpoledne byly na akci v Kamenici nad Lipou na programu orientální bříšní tance. To, jaká tam byla bezvadná atmosféra, kdy jsme v zápalu výuky vůbec nedbaly na to, že otevřenými okny bylo na celé náměstí slyšet orientální hudbu a cinkání penízků na našich kostýmech, a jaká to byla prima akce, mě později inspirovalo k tomu, že jsem se rozhodla v nastaveném směru této odborné skupiny pokračovat,“ říká Jarmila Havlíková, která zastává funkci předsedkyně Klubu manažerek od roku 2007 do současnosti.

Právě v roce 2007 byl pod vedením lektorky Evy Kaňákové nově stanoven optimální rámec a poslání Klubu manažerek na setkání v Nymburce; ze setkání vyplynulo taktéž motto odborné skupiny. Shoda byla i na tom, že by akce neměly být rozhodně určeny jen ženám – manažerkám, ale i mužům a všem, které dané téma zajímá.

Od té doby Klub manažerek každoročně pořádá zpravidla tři setkání do roka, z toho jedno víkendové. Osvědčilo se, že jako lektori či přednášející jsou na setkání zváni skuteční odborníci ve svém oboru. Setkání odborné skupiny mají vždy odbornou část a poté i část neformální, kdy je prostor na výměnu zkušeností a informací i budování přátelských vztahů. Program setkání není většinou jen v rovině teoretické, ale je doplněn i praxí – ať již sportovní, či alespoň možností vyzkoušet si na vlastní kůži, co bylo prezentováno.

A jaká bývají témata setkání? Na tomto místě nelze vyjmenovat jejich celý přehled. Byla zaměřena hlavně na zdraví (první pomoc, homeopatie, zdravé zuby, celiakie, čínská medicína, „zdravá záda“, kvalita

potravin, jak na stres), společenský život a vztahy (mezigenerační vztahy, age-management, pravidla společenského chování, koučink, transakční analýza), bezpečnost (bezpečnost potravin, kvalita v armádě, sebeobrana). Osvědčila se i témata, která nám mohou pomoci řešit nejrůznější situace v našem životě, např. trénování paměti, jak se umět zeptat, použití metody 5 S v domácnosti (!) atd.

Letní víkendová setkání jsou pořádána pokaždé na jiném místě, přičemž je do programu zařazena i prohlídka zajímavostí daného místa nebo alespoň informace týkající se jeho historie, turistický výšlap nebo přímo výuka v přírodě v rámci programu – např. tai-chi, golf, nordic walking. Z míst, kde se akce konaly, to byly např. Nová Včelnice, Želiv, Fryšava, Herálec, Sedlec-Prčice, Třeboň, Plzeň, Kuks a Louňovice.

S úspěchem se setkala i ojedinelá akce nazvaná „25 manažerek ČSJ“, připravená jako dárek Klubu manažerek k 25. výročí založení ČSJ, jež byla



doplněna soutěží a byla prezentována na slavnostním sjezdu ČSJ u příležitosti tohoto výročí.

To, jaká atmosféra na akcích Klubu manažerek bývá, je dobře vidět na uvedených fotografiích. Připojené ohlasy účastnic potvrzují, že poslání této odborné skupiny hraje svoji roli v nabídce aktivit ČSJ. Zároveň jsou pro výbor odborné skupiny, tzn. organizátorky akcí, tou pravou motivací pro další nápady, co vše ještě v budoucnosti do programu Klubu manažerek ČSJ zařadit.

(JHav, BH)

OS PROJEKTOVÝ MANAGEMENT

Odborná skupina vznikla v roce 2001 z iniciativy Jiřího Příbka a Jana Havlíka, který se stal předsedou. Od roku 2008 ji vedl Petr Řeháček, jenž se mj. aktivně účastnil překladu publikace *PM II – Memory Jogger*. Skupina se aktivně podílela na všech vzdělávacích aktivitách a odborných akcích s tematikou projektový management. OS Projektový management ke konci roku 2019 ukončila svoji činnost. (VS)

OS SPOLEHLIVOST

Odborná skupina Spolehlivost (OSS) začala pracovat v rámci ČSJ jako jedna z prvních již v roce 1990. Prvním předsedou byl Jiří Chodounský. Od září 1998 působil ve funkci předsedy této OS Václav Legát, v pořadí třetím předsedou je od roku 2016 Jan Kamenický.

Cílem OSS je zejména:

- organizovat zájemce o spolehlivost, a tím zvýšit vzájemnou informovanost, zajišťovat výměnu zkušeností a přispívat k rozvoji tohoto oboru a zejména jeho aplikaci do praxe;
- přispívat na konferencích a seminářích o kvalitě referáty s problematikou spolehlivosti či organizovat samostatné akce věnované spolehlivosti;
- iniciovat a odborně zajišťovat proces vzdělávání v oboru spolehlivosti.

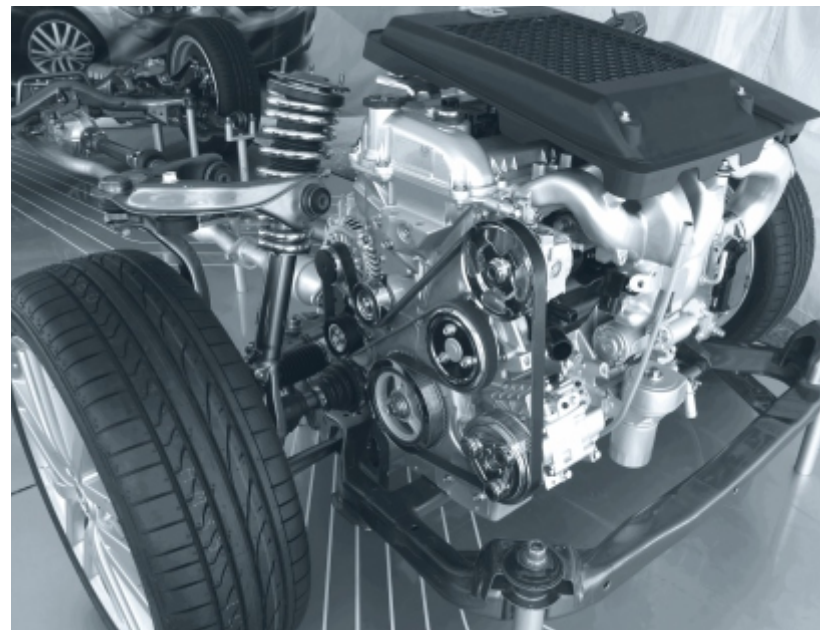
Od listopadu 1999 začala být pořádána odpolední bezplatná setkání této odborné skupiny s odbornými přednáškami, zaměřenými na zavedení či zlepšení managementu spolehlivosti v našich organizacích jako součásti managementu kvality produktů či služeb.

Počet setkání OS byl postupně snížen na čtyři ročně. Z toho už pravidelně v červnu se koná výjezdní setkání na Fakultě vojenských technologií Univerzity obrany v Brně. Těmto setkáním zpravidla předchází i zajímavý

program s prohlídkou prostor, kam se „normální smrtelník“ nedostane. Za zmínku stojí i zajímavá výjezdní setkání ve ŠKODA ELECTRIC. Tato výjezdní setkání mají také podstatně vyšší účast s velice kladným ohlasem účastníků.

V současnosti je nutné konstatovat, že je stále obtížnější získávat nové členy OS a nové přednášející, zejména ze sféry aplikační, tj. výrobních organizací či organizací poskytujících služby, a ze sféry poradenské, tj. např. z oblasti systémů managementu kvality.

Najít způsob, jak zlepšit danou situaci, a dosáhnout zlepšení, to je úkol, který stojí před nově zvoleným výborem OSS pro rok 2020 i období následující. (JK)



OS ZVLÁŠTNÍ PROCESY

Odborná skupina Zvláštní procesy (nebo též „CQI“) při České společnosti pro jakost se zaměřuje na to, jak usnadnit porozumění požadavkům na zvláštní neboli speciální procesy. Členové OS jsou zástupci organizací, které se těmito procesy zabývají.

Zvláštní procesy, jejichž výsledky lze ověřit až po jejich dokončení, vyžadují vysokou odbornost v daném oboru. Parametry, které jsou potřebné pro provedení těchto procesů, jsou zcela odlišné od parametrů, které jsou požadovány zákazníkem. Ověřování zvláštních procesů není snadné a velmi často vede k nedorozuměním mezi stranami zákazníka a jeho dodavatele.

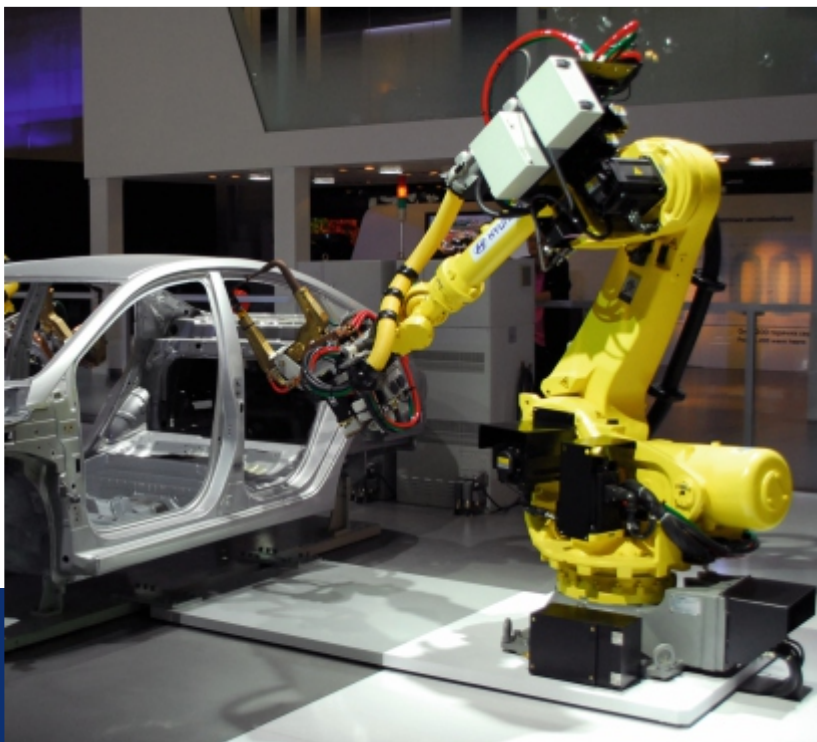
Sdružení výrobců a dodavatelů automobilového průmyslu „AIAG“ je složeno z odborných skupin, které se zabývají vyhledáváním překážek v dodavatelských řetězcích. Cílem sdružení je poskytnout podporu pro

zlepšování výrobních procesů, snižování plýtvání, urychlení zavádění nových procesů v co nejkratším čase. S cílem usnadnit dosahování vyšší spokojenosti zákazníka zpracovávají odborné skupiny AIAG publikace, které jsou pomůckami pro řešení mnohých obtížných kroků při řízení kvality. Tyto publikace jsou vydávány v edici dokumentů „CQI“ – Continual Quality Improvement – Guideline. Jednotlivé publikace jsou označeny zkratkou CQI a pořadovým číslem, pod kterým byly vydány. Základním jazykem je angličtina. Zkušenosti s překážkami v porozumění mezi zákazníky a jejich dodavateli, které jsou globální záležitostí, byly podnětem pro vypracování návodů – pomůcek pro hodnocení speciálních procesů. S podporou ČSJ jsou publikace CQI pro speciální procesy postupně překládány do českého jazyka. Publikace označené hvězdičkou jsou dostupné ve vydavatelství ČSJ.

- * CQI-9 Hodnocení systému tepelného zpracování
- * CQI-11 Hodnocení systému galvanického pokovování
- * CQI-12 Hodnocení systému povlakování
- * CQI-15 Hodnocení systému svařování
- * CQI-17 Hodnocení systému pájení
- CQI-23 Hodnocení systému lisování plastů
- CQI-27 Hodnocení systému tlakového lití

Jak už bylo uvedeno, odborná skupina „CQI“ při České společnosti pro jakost se zaměřuje na to, jak usnadnit porozumění požadavkům na speciální procesy, a jejími členy jsou zástupci organizací, které se speciálními procesy zabývají. Činnost skupiny je zaměřena na přípravu seminářů, kde účastníci mají příležitost seznámit se se zásadami pro hodnocení procesů. Zkušenosti přináší každý den nové. Je výhodné si tyto zkušenosti sdělovat a nalézt tak mnohá řešení, která by jinak bylo nutno někdy velmi obtížně hledat. Proto jsou v této skupině vítáni všichni, kteří mají své zkušenosti se speciálními procesy jak v úloze dodavatele, tak i zákazníka.

(SR)



POBOČKY ČSJ

Jak již bylo uvedeno dříve v kapitole o založení ČSJ, rozšíření činnosti na celé území republiky – zakládání regionálních poboček patřilo mezi úkoly prvního předsednictva ČSJ, zvoleného na ustavující konferenci společnosti, a to dokonce na prvním místě. Tento úkol byl úspěšně plněn, od samého počátku existence České společnosti pro jakost se postupně rozvíjelo i zastoupení v krajích. Vznikly pobočky v Českých Budějovicích (Ladislav Lhotka), Ostravě (Petr Kunčický) a v Plzni (František Zvoneček). Pobočky měly právní subjektivitu, z praktických důvodů se pak v roce 1996 staly součástí ČSJ.

V průběhu 30 let pracovaly po určitou dobu pobočky v Brně, Plzni, Liberci a Přerově, které svou činnost již ukončily.

V současné době jsou aktivní pobočky **Ostrava** (předsedkyně Dagmar Dreiseitelová), **České Budějovice** (předseda Jaroslav Chmelař), **Pardubice** (Milan Turena) a **Chotěboř** (Jaroslav Haubert).

Cílem činnosti poboček bylo a je především přenášet nejnovější poznatky z oblasti kvality a dalších příbuzných oblastí managementu nejširší veřejnosti na úrovni podniků. Některé akce poboček se konají přímo v podnicích, a právě ty mají obvykle velmi dobrou účast a výborné hodnocení. (VS)



Pobočka České Budějovice

Tato pobočka vznikla jako nástupce Kabinetu jakosti a spolehlivosti České Budějovice, který pracoval pravidelně od počátku 70. let do roku 1990. Výbor pobočky začal pracovat 17. listopadu 1990.

V letech 1990 až 1999 za předsednictví zakládajícího člena ČSJ Ladislava Lhotky bylo uskutečněno více než 20 výjezdních zasedání členů pobočky do významných podniků, jako např. Bosch, Jaderná elektrárna Temelín, Jitex Písek, ZVZ Milevsko a Dřevozpracující družstvo Lukavec.

Ve spolupráci s Domem techniky České Budějovice byly v tomto období organizovány vzdělávací a doškolovací semináře, kurzy a konference, zejména v oblasti systémů řízení kvality, metrologie, interních auditů a doškolování interních auditorů. Na těchto akcích jako lektori působili zejména členové pobočky Ladislav Lhotka, Milan Pešek, Karel Truhlář, Bohuslava Fořtová, Jiří Smrž a Antonín Babka.

Od září 1999 se stal předsedou pobočky Karel Šustr. V návaznosti na velmi úspěšnou předchozí dekádu činnosti byly pro další období vytyčeny následující hlavní aktivity: zaměřit se na posilování členské základny, pořádat ve spolupráci s Domem techniky Č. Budějovice odborné akce – semináře a kurzy v oblasti kvality a organizovat spolkovou činnost členů formou výjezdních zasedání do vybraných podniků a organizací v regionu.

V letech 1999–2013 bylo uskutečněno více než 30 výjezdních zasedání členů pobočky do významných podniků, jako např. znovu Jaderná elektrárna Temelín, ZVZ Milevsko a Dřevozpracující družstvo Lukavec, dále pak DURA Blatná, Pivovar Strakonice, Budvar, Pekast České Budějovice, ČZ Strakonice a další.

Počínaje listopadem 2001 byla založena tradice pořádání konferencí v rámci každoročního Evropského týdne kvality, které se konají bez přerušení až do současnosti.

Ve spolupráci s Domem techniky České Budějovice pokračovalo i v tomto období organizování vzdělávacích a doškolovacích seminářů, kurzů a konferencí. Kromě již výše uvedených se na nich aktivně podíleli jako lektori také další členové pobočky Karel Šustr a Jaroslav Chmelař. Alena Klúčová a Jaroslav Krám absolvovali výcvik lektorů ČSJ a stali se hlavními lektory pobočky pro oblast QMS a EMS.

Podstatnou část tohoto úspěšného období byla pobočka zastoupena i v předsednictvu ČSJ kolegy Jaroslavem Chmelařem a Jaroslavem Krámem.

V roce 2013 byl zvolen předsedou pobočky Jaroslav Chmelař. Významným počinem v následujících letech bylo organizování série seminářů ke zvládnutí přechodu na novou normu ISO 9001:2015. Až do současnosti pokračuje spolupráce s Domem techniky, pozornost je v poslední době zaměřena zejména na doškolování interních auditorů pro EMS a QMS, semináře Metrologie v praxi a doškolování představitelů managementu. Vybraní lektori ČSJ se podílejí v rámci spolupráce na výuce na katedře řízení JČU v oblasti kvality.

(JCh)



Pobočka Chotěboř

Pobočka České společnosti pro jakost v Chotěboři byla založena před 13 lety, konkrétně 26. ledna 2007, a to za účelem prezentace ČSJ v regionu Kraje Vysočina a podpory odborné činnosti / výuky v oborech Řízení a zabezpečování jakosti a později i Řízení bezpečnosti práce. Jedním z cílů vzniku pobočky byla hned od počátku i spolupráce s dalšími pobočkami ČSJ, např. s pobočkou Pardubice.

Zápis z ustavující schůze a následných voleb do orgánů pobočky informuje o následujícím složení: Blažena Petrlíková, Pavel Ryšánek a Milan Pospíchal – členové výboru, Jiří Michálek – předseda revizní komise, Martin Sekerka a Jiří Mrázek – členové RK, předseda pobočky Jaroslav Haubert. V dalších letech se složení výboru pobočky a revizní komise postupně měnilo. Za VOŠ Chotěboř jako kolektivního člena ČSJ aktivně vystupovala ředitelka školy Drahomíra Pourová, která se zasloužila i o zavedení certifikace školy v oblasti společenské odpovědnosti a další fungování zavedeného systému řízení kvality dle požadavků ISO 9001.

Pobočka Chotěboř působí při VOŠ Chotěboř, která je partnerskou školou ČSJ podle historicky uzavřené smlouvy o spolupráci. Přispívá k rozvoji členské základny ČSJ a významně se podílí na podpoře certifikace personálu, vzdělávání, odbytu vydavatelství a následně certifikace systémů. Rovněž účastí na akcích ČSJ – konference, sjezdy, činnost odborných skupin.

Spolupráce mezi Českou společností pro jakost a tehdejší Vyšší odbornou školou a obchodní akademií v Chotěboři byla navázána již v roce 1999. V souvislosti s vládou vyhlášenou Národní politikou podpory jakosti (v roce 2000) s tématem potřeby odborného vzdělávání bylo vedením ČSJ rozhodnuto o spolupráci při tvorbě nového studijního programu „Řízení a zabezpečování jakosti“. Realizace tohoto projektu byla zahájena v roce 2000 a trvá dosud. Náplní je tvorba učebních

osnov, certifikace osob, oponentury posudků, zajištění praxe, spolupráce na projektech školy, propagační činnost i zajištění odborné výuky.

Za dobu působení pobočky byly ve spolupráci s ČSJ realizovány mnohé projekty, např. pilotní projekt „Manažer jakosti junior“, a dále i získávání personálních certifikátů pro studenty a absolventy školy. Za celou dobu výuky uvedených oborů školu úspěšně ukončilo na stovky absolventek a absolventů, z nichž mnozí pokračovali ve studiu na vysokých školách a dnes zastávají významné řídicí funkce v podnicích nejrozličnějšího zaměření, např. v automobilovém průmyslu (Škoda Auto, Bosch, TPCA, Futaba) nebo v elektronickém průmyslu (Foxconn) – a máme radost, že se jim daří. Absolventi mají kontakt se školou prostřednictvím setkání na plese školy, na sociálních sítích, mnohdy se na nás obracejí i přímo se žádostí o radu v jejich práci.

Hlavními přínosy fungování pobočky a školy jsou zejména dlouholeté zkušenosti a odborníci z praxe, možnost nabízených oborů – řízení kvality a BOZP, vynikající vybavení učeben a zázemí všech pracovníků školy. A to zdaleka není vše, důležité jsou i databáze organizací – spolupracující subjekty, podpora vedení a města, organizování zájemců o management kvality s cílem zvýšit vzájemnou informovanost a součinnost, výměna zkušeností a přispívání k rozvoji oboru a jeho aplikace do praxe, účast na konferencích a seminářích o kvalitě, zabezpečení další vzdělávací činnosti v oborech systémů managementu, získávání nových členů z řad studentů denního i dálkového studia v oborech systémů managementu a vytváření odborného zázemí studentům a absolventům školy.

V současné době má pobočka 10 členů, škola je členem kolektivním. Naším přáním je, aby pokračovala i nadále úspěšná a dlouhodobá spolupráce mezi ČSJ a školou, mezi vedením České společnosti pro jakost a vedením školy, která v současné době nese název Vyšší odborná škola, Obchodní akademie a Střední odborné učiliště technické Chotěboř.

(JH)

Pobočka Ostrava

Pobočka byla založena v roce 1990. Sdružuje členy ČSJ působící v regionu. Její předsedkyní je v současném období Dagmar Dreiseitelová.

Pobočka realizuje aktivity České společnosti pro jakost v ostravském regionu na základě každoročního plánu činnosti. Z významných akcí za dobu činnosti pobočky zde lze uvést alespoň:

- Každoroční pořádání semináře v rámci Listopadu – Měsíce kvality. Tyto semináře se vždy setkávaly s poměrně velkým zájmem účastníků (obvykle cca 100) a vždy se také podařilo zajistit velmi dobré



přednášející z oblasti teorie i praxe. Semináře byly pro účastníky přístupné zdarma a veškeré náklady byly hrazeny z prostředků ČSJ.

- Aktivní účast při přípravě a konání pravidelné konference KVALITA – QUALITY, pořádané DTO CZ v Ostravě. Členové pobočky se podíleli na přípravě těchto konferencí aktivní činností v přípravném výboru a řízením sekce „Kvalita v řízení průmyslu a stavebnictví“.
- Uspořádané semináře:
 - k novému vydání ISO 9001:2008
 - Nové požadavky ČSN EN ISO 9001:2016
 - k nové revizi normy ISO 19011:2011
 - Požadavky GDPR a praxe
 - k vydání revize normy ČSN EN ISO 9004:2010

Cílem pobočky bylo umožnit zájemcům o management kvality účast na akcích ČSJ, a tím přispívat k rozšiřování jejich znalostí a dovedností v této oblasti. Za velmi významnou lze považovat spolupráci členů pobočky s katedrou kontroly a řízení jakosti Fakulty metalurgie a materiálového inženýrství Vysoké školy báňské – Technické univerzity Ostrava, především účast při státních závěrečných zkouškách a obhajobách doktorských disertačních prací.

Poměrně rozsáhlá byla i spolupráce s DTO CZ Ostrava, kde členové pobočky přednášeli v několika kurzech a byli také členy zkušebních komisí při získávání personálních certifikátů.

Celkově lze činnost pobočky hodnotit jako dlouhodobě stabilizovanou a dobře organizovanou s využitím potenciálu mnoha ochotných členů ČSJ, kteří práci v pobočce věnovali mnoho svého osobního času s vkladem svých znalostí a zkušeností z praxe. Svou činností pobočka přispěla a přispívá k dobrému jménu ČSJ mezi odbornou veřejností v oblastech rozšiřování povědomí a znalostí z oblastí managementu kvality.

(DD)



Pobočka Pardubice

Pobočka vznikla v roce 1999. Dlouhá léta pracovala pod vedením Jiřího Moučky ve spolupráci s DT Pardubice. Těžiště její činnosti bylo v pořádání seminářů zaměřených na QMS, EMS a OHSAS a dále pořádala Klubové dny pro širokou veřejnost.

S ohledem na personální situaci na nějakou dobu utlumila svoji činnost. V roce 2016 se však znovu zaktivovala a do současné doby funguje pod vedením Milana Tureny. Podařilo se jí navázat spolupráci s Czechinvestem z Pardubic, spolkem Podnikavé ženy a s P-PINK – Pardubickým podnikatelským inkubátorem. S těmito subjekty pořádá semináře na různá témata. Jeden z posledních seminářů s názvem „Koučování aneb rovnováha, spojení práce a života“ byl zaměřen na atmosféru na pracovišti a způsoby, jak ji zlepšit. Vycházel z živých příkladů a za využití teoretických konceptů a principů úspěšných a méně úspěšných praxí nastínil možnosti řešení v dennodenním životě. (ST)



SPOLKOVÁ ČINNOST



Česká společnost pro jakost 30 let

RADA SENIORŮ ČSJ

Rada seniorů je podle stanov zvláštní organizační složkou společnosti (vedle poboček a odborných skupin). Platné stanovy o ní dále říkají mj., že je tvořena zejména staršími a iniciativními členy Spolku a pořádá odborné akce a rozvíjí odborné poznatky.

Byla ustavena pět let po vzniku ČSJ, konkrétně na jejím 3. sjezdu v březnu 1995. Smyslem bylo „poskytovat členům ČSJ po skončení jejich ekonomické činnosti možnost dále pracovat v oboru podle osobního zájmu“. Její první předsedkyní byla zvolena Anežka Žaludová. Po její smrti v roce 1999 se stal předsedou dosavadní místopředseda Zdeněk Janeček, dalšími předsedy pak byli postupně Otakar Král, Jiří Příbek a Otakar Hrudka. V současné době stojí v čele RS Martin Krejčí.

Těžištěm činnosti RS byla a jsou tzv. klubová setkání, věnovaná vždy nějakému obecně významnému a/nebo aktuálnímu tématu. Jsou pořádána od roku 1998 a jen do roku 2008 jich bylo celkem 46. Klubové setkání v říjnu 2019 pak neslo pořadové číslo již 85, jeho tématem bylo v odborné i laické veřejnosti široce diskutované „Falšování potravin a klamání spotřebitele“. Bylo pořádáno ve spolupráci s Klubem manažerek; funguje také spolupráce s odbornou skupinou Etika a management (OSEM). Potvrzuje se tak současná snaha o synergii mezi jednotlivými organizačními složkami společnosti, která možná byla v některých minulých obdobích poněkud zanedbávána. Setkání RS se konají obvykle čtyřikrát ročně v prostorách společnosti na Novotného lávce, účastnit se jich mohou všichni členové společnosti, a to zdarma. Z většiny klubových setkání jsou k dispozici sylaby či nověji prezentace – ty „historické“ v písemné formě, nově pak na webu.

Členové rady mají možnost spolupracovat na mnoha akcích pořádaných ČSJ a účastnit se pořádaných seminářů, konferencí a dalších aktivit. Zajímavými a významnými akcemi, na nichž se RS více či méně rozhodující měrou podílela, byly kulaté stoly Kvalita z pohledu tří

generací. Jak je zřejmé z názvu, jednalo se o diskusní setkání tří generací – studentů, té střední a seniorů. První se konalo v roce 2001 a jeho nejstarším účastníkem byl tehdy osmdesátiletý Přibyslav Culka. Zatím poslední bylo na jaře 2017, kdy navazovalo na konferenci SYMA.

Nezanedbatelný podíl má Rada seniorů na tvorbě Kroniky ČSJ. Ta vznikla ke dvacátému výročí ČSJ v roce 2010, na její tvorbě, zejména (ale nejen) v první části do r. 1989, se logicky podíleli rozhodující měrou seniori, v čele s Vladimírem Votápkem st. a Jiřím Příbkem, vedoucím projektu druhé, rozsáhlejší části za období od „sametové revoluce“ byl pak Pavel Ryšánek.

Rada seniorů a její členové se ovšem také podíleli na významných projektech ČSJ v řadě dalších oblastí, ať už nekomerčních, celospolečenských, spolkových, nebo i orientovaných ke komerčním činnostem. Jmenujme alespoň oblast Národní politiky kvality, vzdělávání, certifikací a tvorby publikací.

Jaká je současnost (a budoucnost) Rady seniorů? – Její činnost se dnes možná neteší takové pozornosti a nemá takový rozsah jako zejména v té (nej)starší minulosti. Souvisí to nepochybně s odchodem nejvýraznějších osobností z generace zakladatelů, ale zřejmě i s posunem chápání slova „senior“ v současné společnosti (zde myšleno společnosti všeobecně, nikoli jen ČSJ), posunem v chápání seniorského věku a seniorských aktivit... Jsme však přesvědčeni, že Rada seniorů ČSJ má i dnes svůj smysl, své úkoly a smysluplné cíle, a že tomu tak bude i v budoucnosti. Prostředky, jak je naplňovat, a cesty k tomu ve změněném a stále rychleji se měnícím světě hledáme a budeme hledat.

Rada seniorů uvítá do svých řad členy ČSJ, kteří mají zájem aktivně se účastnit dění ve společnosti. Dolní (a samozřejmě ani horní) věkový limit neexistuje.

(ZS, MK)

OCEŇOVÁNÍ ORGANIZACÍ A OSOB

ČESKÁ SPOLEČNOST PRO JAKOST PATŘÍ I MEZI ORGANIZÁTORY SOUTĚŽÍ

Soutěže jsou motivací, inspirací a výzvou k sebepoznání a umožňují poměřit síly s ostatními. Společným jmenovatelem cen vyhlašovaných Českou společností pro jakost jsou kvalita, inovace, společenská odpovědnost a udržitelný rozvoj. ČSJ si je vědoma toho, že účast a umístění v soutěžích nabízí možnost prezentovat úspěchy jednotlivců i týmů, jimž to přinese mimo jiné i zaslouženou publicitu. Možnost být oceněn za svoji práci je uznáním pro každého jedince, stejně tak i pro organizaci. Kdo by se nechtěl pochlubit úspěšným fungováním firmy, správným nastavením procesů a dosažením vytyčených cílů? Nehledě na to, že nezávislé posouzení je vhodnou zpětnou vazbou pro vedení organizace, potvrzujícím jí, že je na dobré cestě k podnikatelské úspěšnosti.

Vyhlašované ceny oceňují i fyzické osoby, které jsou lídry ve svém oboru a svou činností se zasazují o šíření myšlenek kvality, udržitelnosti a společenské odpovědnosti, jejichž prosazení v dnešní časté honbě za rychlým ziskem není mnohdy jednoduché a vyžaduje velké úsilí a odhodlání.

Oceňování organizací

Ambasador kvality České republiky

Cena byla vyhlášena jako novinka v roce 2018 v rámci podpory rozvoje a podpory zavádění zásad managementu kvality v různých podobách. Určena je pro organizace, které nadstandardně dbají o zajištění kvality svých produktů a služeb, které se chovají odpovědně a aktivně napomáhají šíření a propagaci „oboru“ kvality.

Organizace jsou proto hodnoceny nejen podle současných ekonomických výsledků, ale především je mapován jejich přístup ke kvalitě, která je předpokladem k dlouhodobé úspěšnosti, ekonomickému a společenskému rozvoji. Dokladují své aktivity při propagaci kvality, podpoře inovací, uplatňování společensky odpovědných přístupů, naplňování zásad udržitelného rozvoje a odpovědné komunikaci vůči všem zainteresovaným stranám.

Ocenění je určeno všem organizacím podnikatelského i veřejného sektoru bez rozdílu velikosti a oboru.



Mezinárodní soutěž inovací

Pátým rokem mají i firmy z České republiky možnost se zapojit do mezinárodní soutěže Quality Innovation Award. Díky spolupráci s Evropskou organizací pro kvalitu EOQ je ČSJ národním partnerem této soutěže inovací. Soutěž poskytuje přihlášeným organizacím možnost porovnat svoji inovaci z mezinárodního pohledu, kdy se hodnotí především inovativnost ve smyslu míry novosti a použitelnosti v praxi, její účinnost a orientace na zákazníka.

Soutěží se v několika kategoriích podle velikosti organizace a sektoru, dále jsou zvláště hodnoceny inovace s environmentálním dopadem nebo potenciální inovace, dosud praxí neověřené. Účast v soutěži je bez poplatku. Pro přihlášené firmy poskytuje ČSJ plnou podporu v průběhu celé soutěže.





Cena za návrat do života

Cena za návrat do života je udělována organizacím, které významným způsobem přispívají k návratu duševně či tělesně postižených lidí do běžného pracovního a rodinného života.

Účast v ceně není omezena velikostí ani typem organizace a je bezplatná.



SPOLKOVÁ ČINNOST



Oceňování fyzických osob

Cena Anežky Žaludové

Touto prestižní čestnou cenou Česká společnost pro jakost vyznamenává již od roku 1998 každoročně osoby, které se mimořádným způsobem zasloužily o rozvoj péče o kvalitu v naší zemi. Toto vysoké ocenění bylo nazváno Cena Anežky Žaludové na počest světově uznávané mimořádné osobnosti, čestné předsedkyně ČSJ a čestné členky Evropské organizace pro kvalitu. Návrh na kandidáty může vzejít i ze sféry mimo ČSJ. Přehled oceněných osobností najdete v příloze.

Manažer kvality roku

Cena je organizována v návaznosti na mezinárodní cenu European Quality Leader, vyhlášenou Evropskou organizací pro kvalitu. Cílem je ocenit nejlepší výsledky manažerů kvality, tyto veřejně prezentovat a poskytnout tak příklad pro následování. Národní vítěz soutěže má možnost se ucházet o návaznou evropskou cenu. A dodejme aktuálně, že v roce 2019 se našemu Manažerovi kvality roku 2018 podařilo postoupit v mezinárodní ceně do nejužšího tříčlenného finále.

Titul Manažer kvality roku je určen pro ty manažery, pod jejichž vedením došlo ke zlepšení kvality / systému managementu kvality v organizaci s příznivým výsledkem pro různé zainteresované subjekty. Účast v soutěži je bezplatná. Přehled oceněných osobností najdete v příloze.

Cena Františka Egermayera

Cena je udělována studentům, kteří píší svoje odborné práce v oblasti kvality a systémů řízení, systémů ochrany životního prostředí, systémů bezpečnosti a ochrany zdraví při práci i v oblasti společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje.

Soutěž je veřejná a určená studentům středních škol, vyšších odborných škol a vysokých škol a jejich ročníkovým, seminárním, absolventským, bakalářským, diplomovým a disertačním pracím. Účastníky přihlašuje příslušná škola/fakulta, účast v soutěži je bezplatná.



CSR Guru

Cena pro fyzické osoby za konkrétní přínos pro podporu šíření myšlenek a principů společenské odpovědnosti a cílů udržitelného rozvoje. Za úspěšností šíření myšlenek a implementace CSR a udržitelného rozvoje stojí konkrétní lidé, manažeři, kteří tyto myšlenky uvádějí ne vždy snadno do života.

Předpokladem pro získání ocenění je dlouhodobé profesionální působení kandidáta na podnikové, regionální, celostátní nebo mezinárodní úrovni v této oblasti a to, že výsledky jeho práce jsou všeobecně známé a respektované. Tito lidé svou činností zásadním způsobem přispívají k propagaci CSR a cílů udržitelného rozvoje v ČR. Účast je bezplatná. Přehled oceněných osobností najdete v příloze. (ČSJ)



SPOLUPRÁCE NA NÁRODNÍ ÚROVNI

V úvodu této publikace k 30. výročí České společnosti pro jakost byla zmíněna důležitost spolupráce na národní i mezinárodní úrovni. Zde uvádíme blíže alespoň několik oblastí spolupráce a důležitých spolupracujících subjektů v tuzemsku.

Spolupráce se školami patří na jedno z předních míst. Je vhodné připomenout, že již v roce 2001 byla navázána spolupráce mezi ČSJ a Vyšší odbornou školou v Chotěboři (její ředitelkou byla Blažena Petříková). V rámci této spolupráce byl vytvořen studijní program Řízení jakosti a začaly se vůbec poprvé realizovat personální zkoušky „Manažer jakosti – Junior“, určené čerstvým absolventům, kteří mají příslušné znalosti, ale zatím nemají praxi, potřebnou k „dospělé“ certifikaci. Koncept certifikace „Junior“ se podařilo rozšířit i do některých dalších škol.

Mezi další školy aktivně spolupracující s ČSJ patří zejména Vysoká škola ekonomická v Praze, Technická univerzita Liberec, ČVUT Praha, VŠCHT Praha, Západočeská univerzita v Plzni, Česká zemědělská univerzita v Praze a Univerzita obrany. Spolupráce probíhá v oblasti zajištění přednášek ze strany odborníků z ČSJ, účasti pedagogů a studentů škol na akcích ČSJ a zapojení škol do činnosti odborných skupin či Centra excellence.

Český institut pro akreditaci (ČIA) není ve vztahu k ČSJ jen orgánem zaměřeným na dozor nad certifikačními orgány pro certifikaci osob, systémů managementu či produktů. V rámci spolupráce a součinnosti ČSJ s pracovníky ČIA se podařilo zavádět nová a úspěšná schémata certifikace (například HACCP, C-o-C). Pracovníci ČIA aktivně vystupují na odborných akcích ČSJ, naproti tomu zástupci ČSJ jsou členy technických komisí či Rady pro akreditaci.

Spolupráce s Ministerstvem průmyslu a obchodu byla mimořádně významná v oblasti vzniku a naplňování **Národní politiky kvality (NPK)**.

Vedoucí představitelé ČSJ Pavel Ryšánek a Jan Hnátek byli tvůrci a iniciátory vzniku Národní politiky podpory jakosti, když ve spolupráci se Zdeňkem Vorlíčkem z tohoto ministerstva prosadili, že tato politika byla usnesením vlády ČR v roce 2000 přijata. Politika představovala souhrn záměrů, cílů, metod a nástrojů k ovlivňování kvality výrobků, služeb a činností v rámci národní ekonomiky a veřejné správy. Jako příslušný výkonný orgán bylo při ČSJ založeno Národní informační středisko podpory kvality. K činnosti střediska patřilo například vykonávání funkce sekretariátu NPK, poskytování informačních služeb, vydávání publikací, zajištění akcí Listopadu – Měsíce kvality, propagace NPK, tvorba strategie NPK, podpora programu Česká kvalita a programů Národní ceny kvality ČR a Národní ceny ČR za společenskou odpovědnost. Činnost střediska byla v širokém rozsahu realizována až do roku 2016, kdy rozhodnutím MPO byly aktivity střediska utlumeny a některé z nich jsou nyní realizovány ministerstvem samotným. Okolnosti těchto změn byly fatální pro **Sdružení pro oceňování kvality** (jehož zakladatelem a členem ČSJ byla), které do té doby vyhlášovalo a realizovalo programy Národních cen kvality a CSR. Jak bude vypadat realizace aktivit NPK a spolupráce s MPO v budoucnu je a bude předmětem dalších jednání a rozhodnutí...

Aktivní je **spolupráce se Svazem obchodu a cestovního ruchu (SOCR)**, který je mimo jiné vyhlášovatelem Diamantové ligy kvality. Jedná se o soutěž, jejímž smyslem je ocenit nejlépe fungující maloobchodní i velkoobchodní prodejny. Role ČSJ spočívá v organizování





soutěže samotné, zajištění způsobilosti hodnotitelů a zpracování celkových výsledků soutěže. Další oblastí spolupráce je zapojení SOCR jako partnera konference ČSJ s názvem From Farm To Fork, která je zaměřena na oblast kvality a bezpečnosti potravin v celém řetězci – „z vidlí až na vidličku“.



Intenzivně dále probíhá **spolupráce s Českou agenturou pro standardizaci (ČAS)**, a to při zpracovávání norem a šíření osvěty o normách. V rámci ČSJ je zajištěna činnost Centra technické normalizace zaměřeného na normy z oblasti managementu kvality, environmentálního managementu a služeb. Úspěšnou oblastí spolupráce je vydávání komentovaných norem pro systémy managementu. Tato komentovaná vydání jsou praktickými manuály pro zavádění, udržování a zlepšování příslušných systémů managementu.

Trvalá spolupráce neprobíhá jenom se sdruženími a asociacemi. Je třeba vyzdvihnout dlouholetou **spolupráci se společností Škoda Auto**. Úspěšná privatizace tohoto národního podniku vyústila v masivní uplatňování nástrojů managementu kvality nejen ve firmě samé, ale i v celém dodavatelském řetězci. ČSJ již od počátku poskytuje školení pro Škoda Auto, naopak odborníci firmy se pravidelně aktivně účastní konferencí a dalších odborných akcí ČSJ a jejich příspěvky se řadí k těm nejlépe hodnoceným.

Úzce probíhá **spolupráce se státním podnikem DIAMO**, který jakožto jediný kolektivní člen má dlouhodobě zástupce v představenstvu ČSJ, kde přispívá ke strategickému rozvoji. Podnik DIAMO neježe aplikuje nástroje kvality a šíří osvětu v oblasti kvality, ale opakovaně se také úspěšně účastnil Národní ceny kvality i Národní ceny za CSR.

Výše uvedený výčet není zdaleka vyčerpávající. Vzájemně prospěšné vztahy jsou dlouhodobě udržovány například i s Asociací inovačního podnikání, Asociací institucí vzdělávání dospělých, Asociací malých a středních podniků a živnostníků, Českou asociací oběhového hospodářství, Českou společností pro údržbu, Českým svazem vědeckotechnických společností, PEFC ČR či Sdružením automobilového průmyslu.

Kromě výše uvedených odborných partnerů je třeba zde také zmínit dlouholeté marketingové partnery, kteří podporují akce ČSJ, a poděkovat jim za to – k těmto patří společnosti Charvát Group a TP Consulting. (PK)

SPOLKOVÁ ČINNOST

ZAHRANIČNÍ SPOLUPRÁCE ČSJ

Česká společnost pro jakost byla od zahájení své činnosti velmi aktivní nejenom v České republice, ale i na mezinárodním poli. Velkou zásluhu na tom měla její vůdčí osobnost, Anežka Žaludová, která byla aktivní členkou Evropské organizace pro kvalitu EOQ (původně EOQC). Ona položila základy dlouhodobé spolupráce s touto organizací, na které pak navázal Jan Hnátek.

EOQ

ČSJ se stala národním zástupcem EOQ pro Českou republiku. Zároveň je i členem výboru Personnel Registration Unit (PRU). Ten sdružuje všechny evropské organizace, které vydávají personální certifikáty podle jednotných Harmonizovaných schémat EOQ. Jako nejvýznamnější a nejvyužívanější z nich je třeba zmínit ta pro certifikaci Manažer kvality a Auditor kvality. ČSJ ovšem není jen uživatelem schémat, ale je i jejich tvůrcem – např. pro certifikaci Manažer bezpečnosti informací.

Další oblastí činnosti EOQ je vyhlásování soutěží pro osobnosti z oblasti kvality. Osobnosti z České republiky, vítězové národní soutěže Manažer kvality roku, pořádané ČSJ, se účastní soutěže European Quality Leader a dosahují zde úspěchů: za rok 2009 se vítězem stal Milan Hutyra a měli jsme i několik finalistů, aktuálně v roce 2019 za rok 2018 do nejužšího tříčlenného finále postoupil Frank Schreier.

Zástupci ČSJ se pravidelně účastní nejenom zasedání EOQ, ale i jejich každoročních kongresů. Představitelé EOQ pak pravidelně vystupují na mezinárodní konferenci České společnosti pro jakost, pořádané v rámci Listopadu – Měsíce kvality.

VDA

Dalším mezníkem v zahraniční spolupráci bylo pro ČSJ v roce 1993 navázání kontaktu a posléze i podpis licenční smlouvy s německým Svazem automobilového průmyslu (VDA). Smlouvu s VDA za ČSJ podepsalo tehdejší vedení v čele s Pavlem Ryšánkem a Vladimírem Votápkem, na spolupráci s VDA se podílel i Jan Hnátek. ČSJ je dodnes jediným licenčním partnerem VDA pro Českou republiku, což znamená, že jako jediní smíme pořádat licenční kurzy a zkoušky a vydávat publikace VDA v češtině.

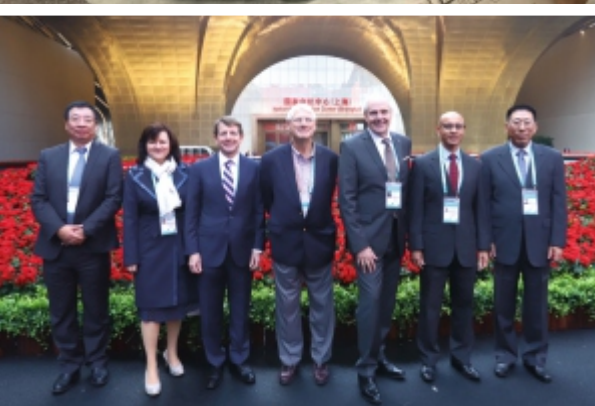
EFQM

V roce 1997 se ČSJ stala přidruženým členem a od roku 2002 pak národní partnerskou organizací Evropské nadace pro management kvality (EFQM). Podle jejího systému hodnocení pro Evropskou cenu za kvalitu bylo vytvořeno hodnocení v rámci Národní ceny kvality ČR, dále pak plně harmonizované s Modelem excelence EFQM.

ASQ

Zahraniční spolupráce ČSJ se neomezuje pouze na evropský region, ale máme partnery po celém světě. Již v roce 1995 byla navázána spolupráce s americkou ASQ, která započala návštěvou našich zástupců (Jan Hnátek, Pavel Ryšánek) v sídle ASQ v USA a pokračovala účastí špičkových amerických odborníků z ASQ na seminářích ČSJ (Dr. Godfrey, prof. Latzko a další). V roce 2013 byla podepsána smlouva s ASQ, za ČSJ ji podepsal výkonný ředitel Petr Koten. ČSJ se podílí zejména na globálních průzkumech ASQ z oblasti kvality, které vzhledem k počtu zúčastněných subjektů z celého světa mají velkou vypovídací hodnotu.





ISQ

Dalším významným zahraničním partnerem ČSJ, tentokrát z oblasti Blízkého východu, je Izraelská společnost pro kvalitu ISQ. Spolupráce byla v roce 2012 navázána hlavně díky panu Ervinu Engelovi. Probíhá zejména formou výměny zkušeností v rámci projektů a vzájemnými návštěvami – přednáškami na konferencích. V práci E. Engela nyní pokračuje pan Guy Bar-Yosef, který v roce 2018 vystoupil i na naší mezinárodní konferenci.

Slovenská společnost pro kvalitu (SSK)

Spolupráce s představiteli SSK byla historicky vždy velmi vřelá, korektní a přátelská. SSK se podílí odbornými texty na vydávání časopisu Perspektivy kvality, dále jsou zástupci obou zemí vzájemně vysíláni na konference jako účastníci, aktivní přednášející či jsou vysíláni jako čestní zástupci na významných společenských „kvalitářských“ akcích.

ISO

ČSJ je také platným aktivním členem komise ISO/TC 176 Management kvality a prokazování kvality, která se zaměřuje na rozvoj norem z oblasti kvality.

... a další projekty

Toto byl jen krátký výčet organizací, s nimiž Česká společnost pro jakost spolupracuje dlouhodobě. Účastní se ale i dalších mezinárodních projektů, zaměřených např. na rozvoj Balkánu, kvalitu ve zdravotnictví nebo kvalitu potravin.

Celkově tedy ČSJ svými aktivitami na mezinárodním poli úspěšně přispívá k plnění svého poslání a aktivní reprezentaci České republiky ve svém oboru.

(RH)

SPOLKOVÁ ČINNOST

PERSPEKTIVY KVALITY

Perspektivy kvality jsou odborný časopis vydávaný Českou společností pro jakost, zaměřený na získávání a šíření znalostí o managementu. První číslo, tehdy ještě pod názvem Perspektivy jakosti, vyšlo na podzim roku 2004. V letošním roce 2020 vycházejí tedy již ve svém 17. ročníku.

Historie

Historické ohlédnutí musí ale nejdříve nutně směřovat dále zpět, až do roku 1990, kdy ČSJ vznikla a kdy pak zanedlouho začal vycházet Zpravodaj ČSJ. Ten měl nepochybně v té době i v dalších letech pro ČSJ a okruh „kvalitářů“ význam, který si v dnešní době přesycené informacemi z nejrůznějších zdrojů šířených nejrůznějšími prostředky těžko dokážeme představit. Jeho prvním odpovědným redaktorem a hlavním hybatelem byl Jindřich Frank. Zpravodaj vycházel až do roku 2014 samostatně nebo jako příloha časopisu Perspektivy kvality/jakosti.

Vznik i proměny Perspektiv kvality/jakosti jsou spojeny s řadou zajímavostí. Nejvíce snad stojí za zmínku období let 2010 a 2011, kdy tehdejší Perspektivy jakosti z rozhodnutí předsednictva ČSJ byly vydávány pouze on-line, aby se pak s upraveným názvem Perspektivy kvality vrátily v roce 2012 do klasické tištěné podoby, v praktičtějších menším formátu, jak je známe dnes.

Současnost

Časopis vychází jako nerecenzovaný titul určený střednímu a vrcholovému vedení organizací komerční i veřejné sféry, manažerům kvality, pracovníkům certifikačních orgánů, kontrolorům, poradcům, lektorům, pedagogům i studentům, pracovníkům výzkumu a vývoje i všem dalším zájemcům o oblast managementu kvality a oblasti související – EMS, BOZP atd., a to čtvrtletně v nákladu cca 1600 výtisků. Cílovou skupinou čtenářů jsou především členové České společnosti pro jakost, kteří dostávají časopis jako součást členských výhod zdarma a mají rovněž



on-line přístup k celému archivu vydaných čísel na webu ČSJ. Pro ostatní zájemce (nečleny ČSJ) je možností, jak časopis získat, jeho předplatné prostřednictvím distribučního partnera SEND předplatné. On-line na webu ČSJ jsou všem volně přístupná čísla starší než jeden rok.

Perspektivy kvality vznikají za aktivního přispění partnerů, kteří se podílejí nejen na jejich odborném obsahu, ale i na distribuci dalším skupinám čtenářů.

Významná je spolupráce se Slovenskou společností pro kvalitu, která se pravidelně podílí příspěvkem na tvorbě obsahu a jejímž prostřednictvím se časopis dostává i ke slovenským čtenářům.

Perspektivy kvality jsou také mediálním partnerem Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví – České agentury pro standardizaci. Ta se jednak také podílí na obsahu, jednak umožňuje získat zdarma časopis on-line všem uživatelům služby ČSN online, která zpřístupňuje zájemcům nejen platné normy ČSN.



Při tvorbě obsahu v současnosti spolupracujeme i s dalšími partnery, především s Asociací malých a středních podniků a živnostníků ČR, Českým institutem pro akreditaci, Sdružením českých spotřebitelů, nakladatelstvím Albatros média – Management Press a dalšími organizacemi a jednotlivými odborníky. Grafické zpracování Perspektiv kvality zajišťuje KG Ateliér.

Ve funkci šéfredaktora časopisu se postupně vystřídali Vratislav Horák (externista), Zdeněk Svatoš, Veronika Soukupová a Kateřina Kopetzká, nyní ji od roku 2016 vykonává David Kubla. (DK, ZS)



Jindřich Frank



Vratislav Horák



Zdeněk Svatoš



Veronika Soukupová



Kateřina Kopetzká



David Kubla

SPOLKOVÁ ČINNOST

VZDĚLÁVÁNÍ

Historie

O samostatné působnosti úseku vzdělávání lze hovořit od roku 1992, kdy byly k monotematickým seminářům doplněny pravidelně organizované kurzy a školení ve firmách, takzvaná in-house školení. Zároveň vznikají první kurzy v modulárním systému, ve kterém je možné sestavit libovolný kurz ze základních, případně modifikovaných modulů.

Hned v roce 1993 byla navázána významná spolupráce s VDA QMC (Verband der Automobilindustrie – Quality Management Center, Centrem řízení kvality německého Svazu automobilového průmyslu) a ČSJ získala licenci na pořádání kurzů VDA QMC v Čechách i na Slovensku. Tyto licenční kurzy jsou významnou součástí nabídky vzdělávání ČSJ dodnes. Zároveň byl dále rozšiřován tým lektorů o mladší členy společnosti. Jsme hrdí, že mnozí z nich s námi spolupracují dodnes.

Pro rok 1994 bylo rozhodnuto o realizaci prvního certifikačního kurzu „Manažer jakosti“ podle programu EOQ – European Organization for Quality (dnes kurz „Manažer kvality“). Kurz nakonec proběhl na přelomu let 1994 a 1995. Do nabídky vzdělávání byly zařazeny také kurzy „Technik kvality“ a „Kontrolor kvality“. Tyto tři zmíněné kurzy se staly vlajkonoši naší nabídky a je o ně setrvalý zájem i v současnosti. Úspěšná spolupráce se společností Škoda Auto, pramenící původně ze seminářů k příručkám VDA, se pomalu rozšiřuje i do úseku vzdělávání díky školením přímo pro oddělení kvality Škoda Auto.

V roce 1995 byla mírně rozšířena nabídka vyučovaných témat a nadále rostl počet kurzů a školení. Celkově bylo v tomto roce uspořádáno již 43 kurzů.

Rok 1996 je zlomovým a úsek vzdělávání ještě více pracuje na úrovni svých služeb. Byl uspořádán první trénink lektorů. A aby „kovářova kobyla nechodila bosa“, bylo v tomto roce učiněno významné rozhodnutí

vytvořit ve vzdělávání systém řízení kvality podle ISO 9001 a v roce 1997 pak proběhla jeho úspěšná certifikace. Úsek vzdělávání byl průkopníkem na nikdy nekončící cestě za vyšší kvalitou.

V roce 1999 byla nabídka vzdělávacích aktivit uveřejněna na internetu. S miléníem byla spuštěna možnost přihlašovat se do kurzů přes webové stránky. Do nabídky bylo zařazeno množství nových a inovovaných kurzů. Celkově bylo v roce 2000 uspořádáno 85 kurzů a 107 in-house školení.

V roce 2002 omezila fungování celé ČSJ povodeň, i tak se ale podařilo realizovat celkově 190 vzdělávacích akcí. Byl vytvořen kurz zaměřený do nové oblasti veřejného sektoru s názvem „Řízení kvality veřejných služeb – základy managementu jakosti“.

V roce 2003 se ČSJ stala členem Asociace institucí vzdělávání dospělých (AIVD), proběhl další trénink lektorů a vybrané kurzy byly akreditovány u MV ČR a MŠMT ČR. Pro realizaci kurzů byla uzavřena partnerská smlouva o dlouhodobé spolupráci s Manažerským institutem v Klánovicích, který rozšířením své kapacity umožnil pořádat až pět kurzů současně. V roce 2006 byl v rámci projektu z ESF dokončen vývoj a pilotní ověření čtrnácti nových kurzů určených pro veřejnou správu.

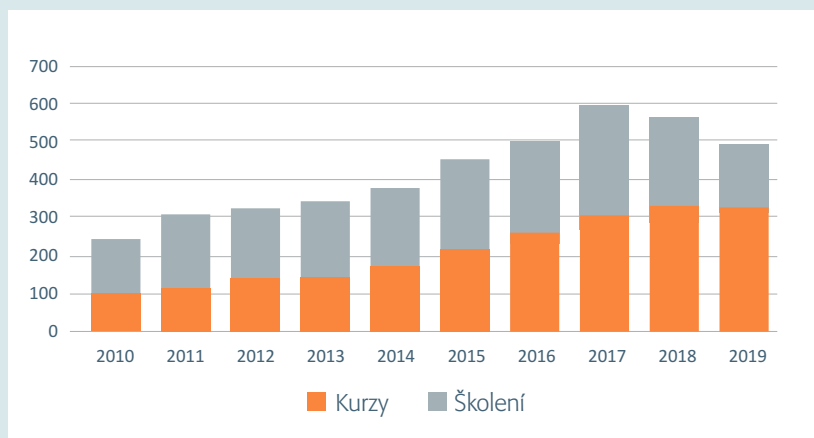
S hospodářskou krizí v roce 2009 přišlo vzdělávání s úsporným opatřením – vybudovat vlastní učebny přímo v Praze, na Novotného lávce. Ukázalo se, že tento krok zákazníkům nabídl srovnatelný komfort služby a napomohl zefektivnit interní procesy.

Na začátku roku 2010 byla prodloužena smlouva s VDA QMC pro poskytování vzdělávání na území České republiky a Slovenské republiky. Nabídka kurzů byla rozšířena jak v tradičních, tak i v některých nových oblastech. Byly zahájeny dva významné interní projekty, a to aktualizace kurzu Manažer kvality a převzetí nového modulového systému vzdělávání v oblasti VDA 6.3 Audit procesu. V témže roce aparát ČSJ začíná pracovat na virtuálních počítačích, z takzvané vzdálené plochy, která pracovníkům umožňuje pracovat kdykoli odkudkoli za pomoci připojení k internetu.



Když v roce 2012 zasáhla Prahu a zejména Novotného lávku další povodeň, vzdělávání díky používané technologii dokázalo se zákaznicky komunikovat i mimo standardní pracoviště, kurzy operativně přestěhovat a poskytovat služby více méně bez omezení. Závěrem roku obdržel úsek vzdělávání zvláštní ocenění AIVD v rámci soutěže/hodnocení členských vzdělávacích institucí.

V dalších letech nadále pokračovalo rozšiřování nabídky kurzů a in-house školení, rozšiřování lektorského týmu a počtu míst pořádání otevřených kurzů. Postupný nárůst počtu vzdělávacích akcí dospěl v roce 2018 k výsledku 332 otevřených kurzů a 224 in-house školení.



Současnost

V současné době je v nabídce úseku vzdělávání ČSJ více než 100 různých kurzů, většinu z nich je možné zákazníkům nabízet jak formou otevřeného kurzu, tak formou uzavřeného in-house školení. Podle individuálních požadavků zákazníků jsou in-house školení upravována na míru.



Oborová skladba je bohatá, vedle klasických nástrojů z managementu kvality, problematiky životního prostředí, bezpečnosti práce a bezpečnosti potravin se věnujeme specifickým metodám v automobilovém průmyslu, řízení rizik, informačním technologiím i nástrojům řízení ve veřejné správě. Nadále dochází k rozšiřování této nabídky a každý rok proběhne vývoj pěti až deseti nových kurzů.

S ohledem na vytíženost dnešních zaměstnanců ve všech organizacích je kladen důraz na efektivní vzdělávání: otevřené kurzy jsou koncipovány co nejvíce modulově, případně skládány do takzvaných vzdělávacích akademií, aby absence zaměstnanců na pracovišti byla v rámci jednoho pracovního týdne co nejnižší a aby metodiky nestudovali v rámci kurzů opakovaně. Vysoký důraz je kladen na podpůrné technologie, které přinášejí komfort nejen lektorům, ale také především samotným kurzistům.

Výuku zajišťuje tým čítající více než 70 lektorů, který je dále postupně rozšiřován. Chod úseku aktuálně zajišťuje devět zaměstnanců. (KV, OH)



SLUŽBY

ODBORNÉ AKCE – KONFERENCE A SEMINÁŘE

Odborné semináře a konference jsou pořádány od založení České společnosti pro jakost. V počátcích bylo jejich hlavním tématem moderní pojetí kvality, japonské, americké nebo švédské a jiné zkušenosti, následně se stěžejním tématem staly normy řady ISO 9000 a ISO 14000 a následující postupně vznikající normy. Při jejich prezentaci a prezentaci následných revizí byly pořádány semináře nejen v Praze, ale i v regionech. Počet akcí i posluchačů postupně narůstal. Počtem převažovaly akce zaměřené na potřeby automobilového průmyslu.

Recertifikační semináře

Nedílnou součástí nabídky seminářů jsou recertifikační semináře. Mezi nejúspěšnější patří „Hodnocení nebezpečných vlastností odpadů“, který měl již 42 běhů. Garantem tohoto semináře byla dlouhá léta Milena Veverková.

Z dalších recertifikačních seminářů je možno uvést: Environmentální legislativa, Manažer vzorkování podzemních a odpadních vod, ISO 9000 – solidní základ zlepšování, Projektové řízení a další.

Automobilový průmysl

Od devadesátých let minulého století byly pořádány semináře k normám VDA. V roce 2000 byla uspořádána akce pro dodavatele Škoda Auto ve ŠKODA Muzeu v Mladé Boleslavi. Její název byl „Nové požadavky na dodavatele v automobilovém průmyslu“, zúčastnilo se přes 300 osob. V následujícím období byl vždy při vydání nové příručky VDA pořádán seminář, který danou problematiku představil a objasnil. O tyto semináře je pokaždé ze strany dodavatelů do automobilového průmyslu velký zájem.

Ve dnech 3.–4. dubna 2003 se v pražském hotelu Hilton konala Mezinárodní konference managementu kvality pro automobilový průmysl zemí střední a východní Evropy. Konferenci pořádala Česká společnost pro jakost ve spolupráci s VDA QMC a mezi přednášejícími byli zástupci VDA QMC, Škoda Auto, BROSE, Fraunhofer IPA, VW, Opel, Continental Teves a Siemens VDO. Akce byla velmi dobře hodnocena jak ze strany posluchačů, tak i ze strany VDA QMC.



Akce k Evropskému týdnu kvality (EQW)

Každý druhý čtvrtek v listopadu je vyhlášen OSN Světovým dnem kvality. Týden od 6. prosince 1995 byl vyhlášen Evropskou organizací pro kvalitu (EOQ) Evropským týdnem kvality. Česká společnost pro jakost jako člen EOQ se k této aktivitě připojila a akce ke svému prvnímu Evropskému týdnu kvality v ČR uskutečnila ve dnech 3.–4. února 1996. Spolu s nadací ABF uspořádala v prostorách Rádia Svobodná Evropa výstavku výrobků, které získaly ocenění na veletrzích, značku Czech Made nebo Ekologicky šetrný výrobek. Dvoudenní mezinárodní konference, které se zúčastnil čestný host Ulf Andersson, prezident EOQ, formulovala a snažila se řešit tři základní otázky:

- Jakost pro 21. století
- Občan, stát a jakost
- Jakost a trh.

Na slavnostním večeru pak v paláci Žofín předal ministr hospodářství Karel Dyba vítězům první Ceny ČR za jakost a další ocenění.

Tato první akce založila tradici listopadových konferencí, která trvá až do současné doby.

V průběhu 25 let doznaly podoba, místo konání a průběh konference několika změn. Druhý ročník byl pořádán v Praze v hotelu Belvedere a slavností předání Národních cen proběhlo v Kaiserštejnském paláci. V listopadu 1997 se konference poprvé uskutečnila v Národním domě na Vinohradech a tam pak proběhlo 20 následujících ročníků. Slavností vyhlášení Ceny za jakost proběhlo poprvé na Pražském hradě



SYMA
SYSTÉMY MANAGEMENTU konference
MEZINÁRODNÍ KONFERENCE ČSJ

v Rothmayerově sále za účasti místopředsedy vlády Josefa Luxe, který nad akcí převzal záštitu.

Od roku 1998 ČSJ v rámci EQW organizovala konferenci manažerů jakosti v Nymburce, ta jako součást EQW byla pořádána až do roku 2002.

Konference SYMA

Od roku 2003 se jako samostatná konference koná každoročně v březnu v Praze, od roku 2010 pod názvem SYMA. Jedná se o setkání především absolventů kurzů a držitelů certifikátů České společnosti pro jakost. V rámci odborného programu jsou zařazována osvědčená témata zaměřená na automobilový průmysl, ochranu životního prostředí a BOZP, Model excelence EFQM a na nové normy a předpisy, které se týkají systémů managementu.

Listopad – Měsíc jakosti/kvality v ČR

V roce 2000 vyhlásila Rada ČR pro jakost program „Listopad – Měsíc jakosti v ČR“ a mezinárodní konferenci v rámci EQW zařadila do tohoto programu jako jednu z nejvýznamnějších akcí. Dalšími aktivitami v tomto programu byly i odborné semináře pořádané pobočkami Přerov, Pardubice, Ostrava a České Budějovice. Pobočky Ostrava a České Budějovice pořádají tyto semináře do současné doby.

Večer s Českou kvalitou

V roce 2003 proběhl v rámci EQW první ročník Večera s Českou kvalitou, byly zde předány značky zařazené do tohoto programu.

ČSJ a zemědělský a potravinářský průmysl

Česká společnost pro jakost se zaměřuje i na zemědělský a potravinářský průmysl, proto pro odbornou veřejnost, představitele zemědělských a potravinářských podniků, zástupce obchodních řetězců i pracovníky dozorových či certifikačních orgánů – tj. pro všechny, kteří se zabývají kvalitou a bezpečností potravin – připravila ve spolupráci s Ministerstvem

zemědělství ČR v roce 2005 konferenci s názvem From Farm to Fork. Garantem tohoto prvního ročníku byla Marta Mikulášková. Konference byla velmi úspěšná a přínosná pro všechny zúčastněné. Další ročníky jsou pořádány ve dvouletých intervalech, poslední byl v roce 2018 a probíhal ve spolupráci se Svazem obchodu a cestovního ruchu ČR.

Samostatné semináře se zahraničními přednášejícími

V roce 1998 se zástupci předsednictva a pracovníci ČSJ zúčastnili studijní cesty do USA. Jedním z výstupů této cesty bylo uspořádání dvoudenního semináře v Praze a v Brně na téma „Managing for Quality“. O úspěch tohoto semináře se zasloužil přednášející prof. William J. Latzko. V témže

roce byl pořádán v Praze a v Brně dvoudenní seminář Blantona Godfreye, výkonného ředitele Juranova institutu, s názvem „Vůdcovství pro století kvality“. Zájem o tento seminář předčil očekávání. Pro posluchače byl velkým přínosem, neboť přinesl přehled nástrojů pro moderní plánování, hodnocení efektivnosti vlastních činností a dosahování spokojenosti a loajality zákazníků.

Dalším významným počinem byl seminář Johna D. Hromiho, emeritního profesora v Rochester Institute of Technology a bývalého prezidenta a předsedy představenstva ASQ, který pořádala Česká společnost pro jakost ve spolupráci s pobočkou v Brně na téma „Zlepšování vztahů zákazník – dodavatel“ (Improved Customer – Supplier Relationships)



12. 11. 1999 v Brně a pak následně na Slovensku. John Hromi v tom roce obdržel v Rothmayerově sále na Pražském hradě čestné členství České společnosti pro jakost.

ČSJ se vždy snažila pro své členy zajistit novinky ze zahraničí, v roce 2001 uspořádala v Praze v Kaiserštejnském paláci seminář na téma Six Sigma, na kterém vystoupil viceprezident americké společnosti pro kvalitu ASQ Gregory M. Watson.

Novinkou toho roku bylo uspořádání konference „Národní ceny za jakost v zemích střední a východní Evropy“ ve spolupráci se Sdružením pro Cenu ČR za jakost. Konference vznikla na základě myšlenky Jana Hnátky a zúčastnilo se jí více než deset zahraničních delegátů v čele s B. J. de Norayem,



generálním sekretářem EOQ, a Philipem Rousselem, prezidentem French Quality Award.

ČSJ a Evropský institut veřejné správy (EIPA)

Počátkem roku 2003 byl pořádán ve spolupráci s Evropským institutem veřejné správy seminář „Srovnávací metoda (benchmarking) ve veřejném sektoru: význam a omezení, argumenty pro a proti“, jehož hlavním řečníkem byl Christian Engel z tohoto institutu. Spolupráce byla navázána již v roce 2002, kdy EIPA předal zástupcům ČSJ podklady k pilotní realizaci modelu CAF – Common Assessment Framework v ČR (již se pak zúčastnily KÚ Olomouc a Liberec a následně 26 organizací veřejné správy).

51. kongres EOQ

Na závěr tohoto stručného připomenutí některých významných odborných akcí pořádaných ČSJ zbývá ta největší a nejvýznamnější: 51. kongres EOQ, který se konal v Praze v TOP Hotelu Praha ve dnech 22. a 23. května 2007.

ČSJ byla jeho organizátorem z pověření EOQ. Jeho motto bylo Competitiveness through Excellence – Challenge for Europe, tedy Excelencí ke konkurenceschopnosti – výzva pro Evropu, počet účastníků téměř 500 z 56 zemí světa. Doprovodná jednání orgánů EOQ a další doprovodné akce probíhaly od neděle 20. až do čtvrtka 24. května, mimo jiné se v místě konání kongresu uskutečnilo i „Symposium IAQ o kvalitě“ Mezinárodní akademie kvality. Množství a úroveň odborníků včetně absolutních světových špiček, kteří se v Praze na kongresu sešli, byly mimořádné.

Manažerem projektu byl místopředseda ČSJ pro mezinárodní styky Jan Hnátek. Úspěch kongresu ocenil a České společnosti pro jakost za jeho vzorné uspořádání výslovně poděkoval úřadující předseda EOQ Jurij Gusakov. (VS)

VYDAVATELSTVÍ – PUBLIKACE

Publikační činnost je od samého počátku existence ČSJ významnou součástí jejích aktivit. Mimo periodika (postupně Zpravodaj ČSJ, Perspektivy jakosti / Perspektivy kvality a nyní i BeQ!) jsou vydávány odborné publikace. Z nich pak zvláště významné je vydávání překladů děl zahraničních autorů, které přinášely a přinášejí českým a slovenským zájemcům potřebné poznatky moderního managementu kvality, a komentovaných vydání důležitých norem.

Klíčový byl rok 1993, kdy byla navázána spolupráce ČSJ s německým VDA QMC (Verband der Automobilindustrie – Quality Management Center). ČSJ získala výhradní licenci na překlady publikací VDA QMC do češtiny a jejich prodej v ČR a SR.

V roce 1994 pak vyšly první překlady publikací VDA, a to VDA 1 – *Povinně dokumentované díly u výrobců automobilů a jejich dodavatelů* a VDA 4 – *Zabezpečování jakosti před sériovou výrobou*. Celkově čítala nabídka literatury ČSJ v tomto roce více než 40 titulů.

Rok 1995 byl pro vydavatelství významný vydáním prvních překladů publikací z řady QS-9000. Nabídka vydavatelství byla také rozšířena mj. o dvě původní publikace v rámci publikační řady Národního vzdělávacího fondu.

V průběhu roku 1997 byl vydán první komentář k normám, a to z oblasti aplikované statistiky. Autorem byl Vratislav Horálek, jeden z nejvýznamnějších spolupracovníků vydavatelství.

V roce 2000 byla vydána jedna z vůbec nejúspěšnějších publikací *ISO 9000 Velká revize* – autor Konrad Scheiber, přeložil Jan Hnátek. Dalším významným počinem bylo vydání *Slovníku k publikacím VDA (německo-český, česko-německý)*, jehož autorem byl Zdeněk Janeček, a dále v tomto roce dochází ve spolupráci s ÚNMZ k vydávání velmi

oblíbených komentářů k normám, a to *Komentované vydání návrhů norem ISO/DIS 9000:2000, ISO/DIS 9001:2000 a ISO/DIS 9004:2000*.

V roce 2001 následovaly mj. *Základní statistické výpočty s podporou Microsoft Excel* a *Sbírka úloh ze statistiky* (2. vydání) – tyto dvě publikace autorů Vratislava Horálka a Josefa Křepely byly (a druhá z nich stále je) nejvýznamnějšími publikacemi zabývajícími se tematikou „neoblíbené“ statistiky, které ČSJ vydala.

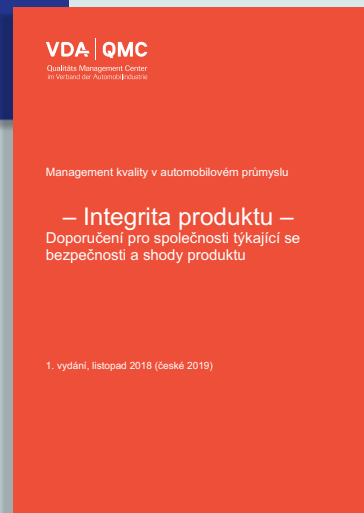
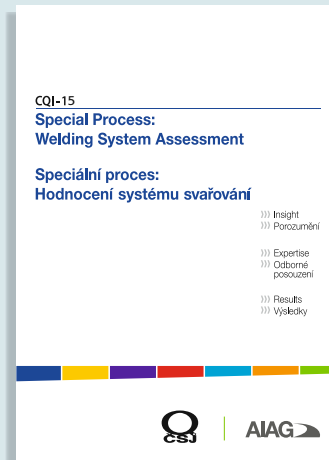
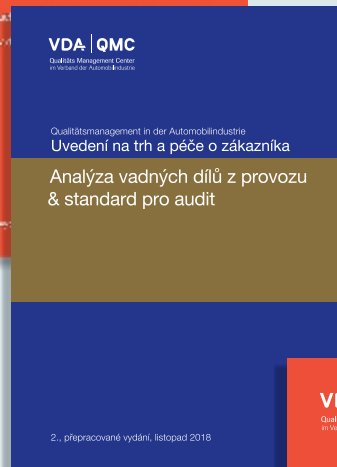
Rok 2002 je významný prvním překladem publikace řady The Memory Jogger v licenci amerického nakladatelství GOAL/QPC *Příručka 9000/2000 – Kapesní průvodce pro uplatňování systémů kvality podle normy ISO 9001:2000*. Tato publikace se okamžitě po vydání stává jedním z bestsellerů.

V průběhu let 2003 až 2011 je vydán velký počet publikací a dochází ke zvýšení jak prodeje publikací, tak i tržeb. Zásahu na zvýšení tržeb má také vydání velmi požadované publikace pro automobilový průmysl *ISO/TS 16949 Systémy managementu kvality – Zvláštní požadavky na používání ISO 9001:2008 v organizacích zajišťujících sériovou výrobu a výrobu náhradních dílů v automobilovém průmyslu*.

V roce 2012 vydala ČSJ první publikaci AIAG z řady CQI, a to *CQI 9 – Speciální proces: Hodnocení tepelného zpracování*.

V roce 2016 jsme na základě spolupráce s ÚNMZ připravili a zařadili do nabídky *Komentované vydání ČSN EN ISO 14001:2016* a *Komentované vydání ČSN EN ISO 9001:2016*. Obě tyto publikace byly a jsou čtenářsky velice úspěšné. Proto jsme v následujícím roce 2017 připravili další dvě komentovaná vydání, a to *Komentované vydání ČSN ISO 45001* a *Komentované vydání normy ČSN EN ISO 19011*.

Důležitou novinkou roku 2019 je překlad společné publikace německého VDA a amerického AIAG *Příručka FMEA – analýza možností vzniku vad a jejich následků*.



A vývoj pokračuje, přináší další nové poznatky a normy, které i v pro ČSJ jubilejním roce 2020 i v dalších letech budeme formou publikací zákazníkům zprostředkovávat. (MH)



SLUŽBY

PERSONÁLNÍ CERTIFIKACE

Historie

Historie personální certifikace v České společnosti pro jakost se začala psát v roce 1994, kdy tehdejší předsednictvo rozhodlo o zahájení prací na tvorbě dokumentace nezbytné pro akreditaci ČSJ pro certifikaci pracovníků podle evropské normy ČSN EN 45013. Současně bylo rozhodnuto o zřízení střediska pro certifikaci pracovníků. U zrodu tohoto střediska stál tehdejší výkonný ředitel Pavel Ryšánek.

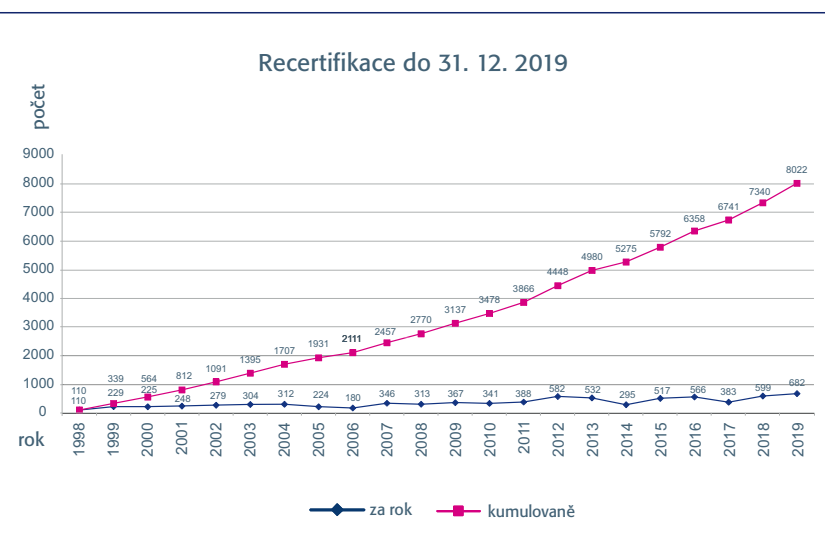
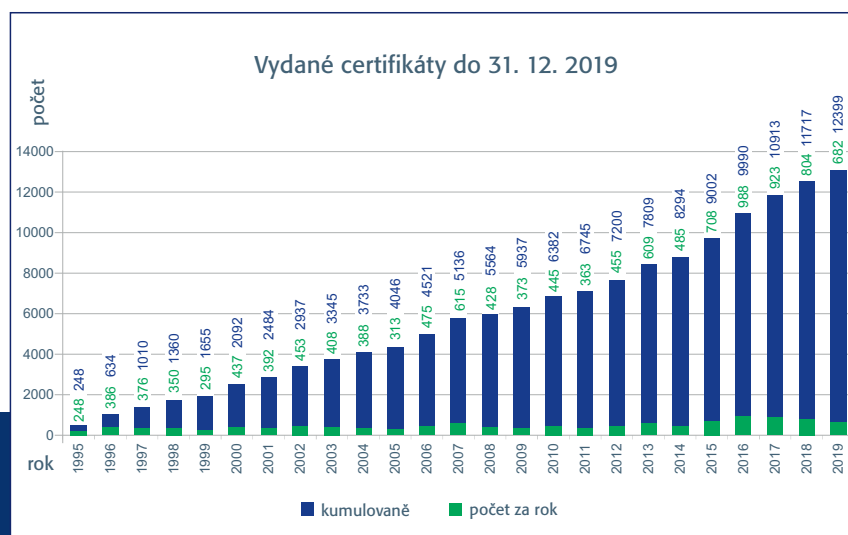
ČSJ získala od Českého institutu pro akreditaci Osvědčení o akreditaci pro obory z oblasti kvality s datem 23. 12. 1994. Stala se tak prvním akreditovaným certifikačním orgánem pro certifikaci pracovníků v České republice. Akreditovány byly obory Manažer kvality, Technik kvality, Auditor kvality, Kontrolor kvality a Profesionál kvality. První tři jmenované obory jsou v naší nabídce dodnes.

Jako základ pro tvorbu národních oborů sloužila Harmonizovaná schémata Evropské organizace pro kvalitu (EOQ), jejímž národním zástupcem pro Českou republiku ČSJ je. Od roku 1998 je ČSJ i členem PRU (Personnel Registration Unit) EOQ, které sdružuje členy EOQ

nabízející personální certifikaci podle jednotných Harmonizovaných schémat.

V průběhu 25 let své činnosti prošla personální certifikace vývojem odrážejícím nejenom změny ve společnosti, ale i nástup nových technologií v posledních letech. Těmto trendům se přizpůsobila nejenom škála nově nabízených oborů, ale i aktualizace oborů stávajících. Některé v minulosti využívané obory zanikly a objevily se nové. Mezi ty, které se již v současné době nenabízejí, ale v minulosti byly velmi oblíbené, se řadí například obory z oblasti úklidových služeb, poradců systémů managementu nebo rekvalifikací. Za dobu své činnosti bylo středisko personální certifikace zapojeno do řady projektů, např. s Hospodářskou komorou se jednalo o projekt Zaučen v oboru nebo se Svazem obchodu a cestovního ruchu byl řešen projekt Manažer bezpečnosti potravin v gastronomii.

Mezi obory, které jsou nabízeny po celou dobu, jsou nejvýznamnější Manažer kvality a Auditor kvality. Jen v těchto dvou oborech bylo vydáno více než 3 600 prvotních certifikátů a téměř 4 000 recertifikací. Zvláště vysoký počet recertifikací svědčí o neustávajícím zájmu o personální certifikaci, ale i o tom, že tyto personální certifikáty slouží jako ceněný doklad o kvalifikaci držitelů.





Současnost

V současné době mezi neúspěšnější obory patří ty, které jsou zaměřeny na oblast automobilového průmyslu, realit a oblast IT, zejména testerů softwaru.

V oblasti automobilového průmyslu je ČSJ držitelem licence VDA QMC nejenom pro pořádání školení a vydávání publikací, ale i pro provádění certifikačních zkoušek např. auditorů VDA 6.3. Certifikát Auditor VDA 6.3 je třetí neúspěšnější certifikací, hned za certifikáty Manažer kvality a certifikáty testerů softwaru ISTQB CTFL. Zkoušky pro testery softwaru dle ISTQB nabízí ČSJ od roku 2007, ale teprve v posledních pěti letech zaznamenáváme o tyto certifikace velký zájem.

Stejně jako v celé ČSJ, i v personální certifikaci je sledován celospolečenský vývoj, a proto se připravujeme na rozšíření oborů nejen v oblasti IT služeb, ale i v oblasti palčivých otázek současné společnosti, jako jsou hrozící nedostatek vody nebo ochrana obyvatelstva při rozsáhlých nebezpečných epidemiích či teroristických útocích biologickými zbraněmi.

V současné době můžeme v oblasti personálních certifikací sledovat přesun zájmu od obecnějších oborů k vysoce specializovaným oborům, kde se již certifikace neprovádějí na základě akreditace, ale na základě licenčních smluv či jiných dohod s profesními sdruženími. Certifikační orgán zde pak vystupuje v roli nezávislého ověřovatele znalostí a dovedností žadatelů o certifikát podle podmínek stanovených daným subjektem.

Rozhodně však neklesá význam personálních certifikátů jako důležitého žadaného dokladu potvrzujícího kvalifikaci jeho držitele. V roce 2019 překročil počet vydaných prvotních certifikátů 12 000, počet recertifikací se pak blíží 7 500.

Dokladem neutuchajícího zájmu o personální certifikaci jsou uvedené grafy dokumentující vývoj počtu certifikátů i recertifikací za celou dobu historie personální certifikace v ČSJ.

(RH)



SLUŽBY

CERTIFIKACE SYSTÉMŮ MANAGEMENTU A PRODUKTŮ

Předsednictvo České společnosti pro jakost v roce 1999 rozhodlo o vytvoření certifikačního orgánu pro certifikaci systémů managementu jakosti. Vedením tohoto certifikačního orgánu byl pověřen výkonný ředitel ČSJ Pavel Ryšánek. Certifikační orgán, tehdy pod názvem CSQ-CERT, pak v roce 2000 po úspěšném splnění všech podmínek získal akreditaci pro certifikaci podle normy ISO 9001. Od té doby postupně docházelo k rozšiřování nabídky akreditovaných oborů certifikace, v mnohých z nich byla ČSJ průkopníkem.

V roce 2000 byla také zahájena příprava na akreditaci k certifikaci systému bezpečnosti potravin HACCP. Inspirací byl podobně fungující systém certifikace v Nizozemsku. Vedení ČSJ ve spolupráci s Ministerstvem zemědělství (MZe), VŠCHT a Potravinářskou komorou vypracovali příslušný normativní dokument „Všeobecné požadavky na systém kritických bodů HACCP a podmínky pro jeho certifikaci“, který vyšel jako vyhláška MZe, čímž se otevřela cesta k akreditované certifikaci.

Dalším zcela novým schématem certifikace, u kterého stála ČSJ, bylo vytvoření pravidel a kritérií pro certifikaci spotřebitelského řetězce lesních produktů C-o-C (Chain of Custody). Spolupráce na realizaci tohoto projektu v období 2001–2003 aktivně probíhala s Úřadem pro hospodářskou údržbu lesa a s mezinárodní organizací PEFC – Pan-European Forest Certification. V rámci projektu, který řídil Petr Koten, byly provedeny dvě pilotní certifikace C-o-C a ČSJ získala na základě posouzení ČIA příslušnou akreditaci.

Novou službou, která byla v roce 2006 lokalizována do podmínek České republiky, byla certifikace správné zemědělské praxe podle pravidel GLOBALG.A.P. (dříve EUREPG.A.P.). Hlavní řešitelem projektu byla Česká zemědělská univerzita v Praze, partnery byly VŠCHT a ČSJ. Výstupem

GLOBALG.A.P.



projektu byl překlad, vysvětlení a pilotní ověření pravidel EUREPG.A.P. v rámci rostlinné i živočišné výroby. Kromě toho vznikla při ČSJ Národní technická pracovní skupina GLOBALG.A.P. (NTWG), která má za úkol mimo jiné zajišťovat oficiální překlady tohoto standardu či pomáhat veřejnosti s výkladem jeho

požadavků. Rovněž byl lokalizován modul GLOBALG.A.P GRASP, který klade požadavky na zemědělské podniky v sociální oblasti a BOZP.

V roce 2011 vznikl v rámci aktivit Národní politiky kvality Národní program posuzování shody systému managementu společenské odpovědnosti. Cílem projektu bylo vytvořit smysluplná kritéria pro systém CSR adekvátní podmínkám České republiky a ověřit možnosti certifikace organizací a akreditace certifikačních orgánů. Zástupci ČSJ (pod vedením ředitele NIS-PK Pavla Ryšánka) patřili, spolu se zástupci dalších zainteresovaných stran, k řešitelům tohoto projektu. Kriteriační dokument vyšel nejprve jako normativ Rady kvality ČR, později jako národní norma ČSN 01 0391:2013.

Kromě výše uvedených schémat certifikace byly zaváděny akreditace i v dalších, často všeobecně známých oblastech, jako jsou například systém environmentálního managementu, systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, systém managementu bezpečnosti informací, systém kvality IT služeb, systém managementu bezpečnosti potravin podle ISO 22001 či proces poskytování překladatelských služeb. S ohledem na šíři a charakter certifikačních služeb byl ustanoven i certifikační orgán pro certifikaci produktů.





Rozšiřování nabídky certifikovaných oborů a změny v kriteriálních normách s sebou nesou širokou škálu požadavků jak na certifikační orgán jako celek (zejména požadavky dané samotnými normami ISO, dokumenty Evropské akreditace a Mezinárodní akreditačního fóra), tak i na jeho pracovníky, ať už kmenové, či spolupracující externisty. I přes vysokou konkurenci na trhu certifikačních služeb si náš certifikační orgán pro certifikaci systémů managementu a produktů udržuje stabilní portfolio několika set klientů. (PK)



SLUŽBY

CZECH MADE

Vznik aktivity

Změny v českém průmyslu, ke kterým došlo po změnách v politickém a ekonomickém systému v roce 1989, se odrazily i v nazírání na kvalitu domácích výrobků a jejich konkurenceschopnost. Byl to ministr průmyslu Vladimír Dlouhý, který přišel s myšlenkou označovat kvalitní české výrobky značkou kvality. Vedení ČSJ se bezprostředně nabídlo, že zabezpečí odbornou i technickou stránku celého projektu. Po mnoha diskusích bylo ministrem rozhodnuto, že se systém bude jmenovat „Czech Made“, a bylo vytvořeno i logo. Následně se přidal i ministr zemědělství Josef Lux a původně nabízenou značku pro zemědělské a potravinové výrobky zařadil do projektu Czech Made.

ČSJ následně vytvořila pro Czech Made organizační složku (Sdružení pro cenu za jakost, pod vedením Vladimíra Straky), která se posléze osamostatnila jako nezávislé nevládní sdružení. Postupně byly vypracovávány potřebné dokumenty pro hodnocení jednotlivých skupin výrobků a konkrétních výrobků. První značky byly uděleny na BVV v roce 1994. Od roku 1998 je značka udělována i za služby.

Značka Czech Made vyjadřuje, že výrobky a služby byly ověřeny nezávislou organizací a splňují kritéria stanovená špičkovými odborníky.

Období největší slávy

Značka Czech Made se brzy po svém uvedení na trh dostala do povědomí nejen našich občanů, ale i zahraničních trhů. Její vznik měl mimo jiné i podnítit v našich lidech národní cítění. Naši spotřebitelé se bohužel nechali po revoluci zlákat atraktivně zabaleným zahraničním zbožím, které zdaleka ne vždy dosahovalo kvality českých výrobků. Oproti roku 1991 se za krátkou dobu po uveřejnění značky Czech Made zvýšila důvěra v kvalitu tuzemských výrobků o celých 35 procent.



Propůjčení značky Czech Made pomohlo našim výrobcům v prosazení se na domácím trhu, ale také na evropském během expanze na zahraniční trhy. Mezi nejznámější držitele v historii Czech Made patří např. společnosti Plzeňský Prazdroj a Karlovarská Becherovka, dále pak BONECO, OTMA

– Sloko, TOMA nápoje, Kostelecké uzeniny, Třinecké železárny a mnoho dalších. Jen za období v letech 1993 až 1995 bylo propůjčeno celkem 200 značek, což svědčí o tom, že značka Czech Made si svoje místo našla velmi dobře.

Na začátku milénia

Značka Czech Made byla první značkou kvality v ČR určenou pro výrobky a služby. V průběhu následujících let se ovšem na trhu začalo objevovat množství různých značek jednotlivých rezortů, oborových sdružení, asociací a cechů (např. asi nejznámější a nejpropagovanější Klasa). Po roce 2000 se tak pozornost trhu začala třístit mezi další značky, a tím bylo oslabeno postavení značky Czech Made; nepříspěla k němu ani negativní kampaň v některých médiích. Vlivem těchto okolností se snížil počet držitelů značky. Dalším z důvodů může být i fakt, že hodnocení v rámci procesu udělení značky je velmi detailní, odborné a objektivní. Je prováděno ze tří stran (sebehodnocení, hodnocení zákazníky a hodnocení expertem na danou oblast).

Czech Made mohou získat jen opravdu kvalitní výrobky a služby. Tento fakt může být překážkou právě v dnešní době, kdy vše kolem nás zrychluje a všichni chtějí okamžitý efekt za co nejméně vloženého úsilí.



Program Česká kvalita

V roce 2002 stála ČSJ u zrodu vládního programu Česká kvalita, který vznikl jako součást Národní politiky kvality a její součástí je dodnes. Program Česká kvalita podporuje prodej kvalitních výrobků a poskytování kvalitních služeb. Sdružuje pod svými křídly značky kvality z různých oborů a oblastí, které musí plnit jednotné zásady.

Česká společnost pro jakost a Czech Made

Sdružení pro cenu za jakost, následně Sdružení pro oceňování kvality, existovalo od roku 1993 do roku 2018. Jeho hlavní náplní byla vedle agendy související se značkou Czech Made i realizace programů Národní ceny kvality ČR a Národní ceny ČR za společenskou odpovědnost. Jeho nešťastný konec způsobily změny v řízení Národní politiky kvality a kroky vedené proti ČSJ jako realizátorovi této politiky.

Po zániku Sdružení pro oceňování kvality převzala v roce 2018 správu nad značkou Česká společnost pro jakost. ČSJ je značce důstojným a silným partnerem a naproti tomu značka pomohla ČSJ zaplnit místo v portfoliu nabízených služeb. Po stabilizaci značky je plánován v nadcházejícím období její rozvoj, který by měl navázat na její předchozí úspěch.

(ŠS, DK)



SLUŽBY

CENTRUM EXCELENCE

Již v roce 2010, kdy Centrum excellence (CE) vznikalo s cílem vytvořit platformu zejména pro plnění role České společnosti pro jakost jako národní partnerské organizace EFQM a odborného garanta programů Národních cen České republiky, bylo jeho posláním přinášet, sdílet a šířit poznatky podporující excelentní výkonnost organizací. Tuto svou roli pak ještě posílilo o tři roky později, kdy na doporučení Rady kvality České republiky ČSJ spolu se Sdružením pro oceňování kvality a Národním informačním střediskem podpory kvality vypracovaly Statut Centra excellence: od 25. 3. 2013 přestalo být „pouhým“ centrem pro know-how z oblasti EFQM a začalo budovat svou vlastní členskou základnu a síť spolupracovníků, vytvářet jim podmínky pro networking, sdílení dobré praxe a spolupráci, pomáhat jim při rozvoji systémů řízení a být jim průvodcem, pokud se rozhodnou svou výkonnost porovnat s dalšími organizacemi v rámci programů Národních cen České republiky.

I po sedmi letech fungování v této podobě se CE primárně zaměřuje na organizace, ale mezi svými členy vítá i jednotlivce, kteří sdílí jeho odhodlání neustále se zlepšovat ve všem, co dělají, vypořádávat se s výzvami, které před ně staví technologický i společenský vývoj, vyvažovat často protichůdné zájmy jednotlivých zainteresovaných stran, zvyšovat svou výkonnost a současně přijímat odpovědnost za své kroky s cílem budovat organizace na principech excellence a udržitelnosti.

Kromě tradičních tzv. Benchlearning Visits, na kterých nás hostitelské organizace nechávají doslova nahlédnout pod pokličku svých procesů a aktivit, a dále praktických workshopů k nástrojům zlepšování a seminářů k Modelu excellence EFQM, sebehodnocení, business excellence a udržitelnosti funguje pro širokou veřejnost od roku 2019 poradna Centra excellence. Členskou základnu se snažíme rozšiřovat prostřednictvím „excelentních snídaní“ a pro řádné kolektivní členy realizujeme individuální poradenství formou služby „Guru do domu“.



Centrum excellence

Díky jádru profesionálů z řad excelentních organizací, hodnotitelů a poradců, kteří se akcí CE pravidelně účastní, a osobnímu zapálení našeho týmu můžeme kromě odbornosti garantovat otevřenou a příjemnou atmosféru, a to nejen na našem pravidelném vánočním večírku.

Koho jsme navštívili?

Bosch Diesel, Kermi, Hyundai Motor Manufacturing Czech, Miele, Pierburg, Fraenkische, Witte Nejde, Krajský úřad Libereckého kraje.

Jakým tématům jsme věnovali workshopy?

RADAR, sebehodnocení, loajalita pracovníků, sociální síť, klíčové ukazatele výkonnosti, práce na dálku, leadership.





Co znamená Centrum excelence pro jeho členy?

„Inspiraci na cestě k excelenci. Díky setkávání členů, benchlearningovým návštěvám a ostatním aktivitám Centra se nám daří hledat řešení.“

Ivana Jozífková, Pierburg

„Můžeme sdílet své poznatky a zkušenosti a nemusíme vymýšlet vymyšlené.“ *Ivana Mazínová, Západočeská univerzita*

„Centrum excelence je jedinečná příležitost pro výměnu zkušeností a různých přístupů ke zlepšování a práci s Modelem. Je to setkávání přátel s podobným filozofickým názorem na kulturu podnikání a konání.“

Milan Šrámek, Kermi

„Centrum excelence je komunita lidí a organizací zapálených do uplatňování Modelu excelence EFQM v každodenním životě, těch, kteří se vzájemně pozitivně inspirují, motivují, zlepšují a obohacují ku prospěchu svému i všech relevantních zainteresovaných stran.“

Antonín Krejčí, hodnotitel Modelu excelence EFQM, lektor a konzultant

Jak pomáhá našim členům Model excelence EFQM?

„Získali jsme naprostou kontrolu nad chodem organizace, větší sebedůvěru, chuť a odvahu zviditelňovat naši činnost.“ *Lenka Šeflová, Centrum pečovatelských a ošetrovatelských služeb Město Touškov*

„Dělat správné věci správně.“ *Tomislav Vaněk, Krajský úřad Libereckého kraje*

„Model excelence EFQM nám pomáhá získat konkurenční výhodu oproti ostatním vysokým školám.“ *Eva Šírová, Ekonomická fakulta technické univerzity v Liberci*

(DF)

CENTRUM EXCELENCE
„Váš partner pro excelentní řízení“

 Chcete zlepšovat výsledky svého podnikání a nevíte jak na to? Chcete se inspirovat úspěchem ostatních? Staňte se členem Centra excelence!

Centrum excelence představuje platformu organizací, které pro zvyšování své výkonnosti a konkurenceschopnosti využívají moderních nástrojů řízení.

ZLEPŠUJETE SE TAM, KDE JE TO DŮLEŽITÉ

- Náklady pro sebehodnocení
- Průběžné zkrácené a aplikační Modelu excelence EFQM, CAF a CSR
- Informační newslettery
- Novinky přímo z centra EFQM

INSPIRUJTE SE A NALEZTE VLASTNÍ ŘEŠENÍ

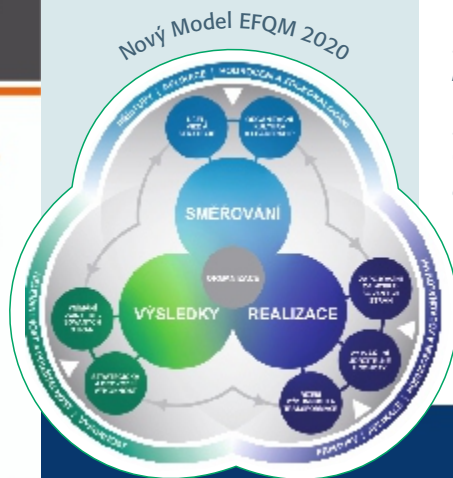
- Podpora trvalého zlepšování členů Centra excelence
- Benchmarking Visita

NEJSTE V TOM SAMI

- Kulaté stoly, návštěvy ve firmách, workshopy, neformální setkání
- Sdílení zkušeností a účast v Národní ceně kvality ČR a Národní ceně ČR za společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj

Více informací: www.centrumexcelence.cz, tel.: +420 221 842 368, e-mail: ek@centrumexcelence.cz
Centrum excelence při České společnosti pro jakost
Novotná ulice 236/5, 110 00 Praha 1

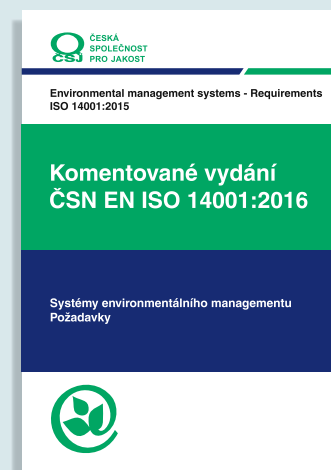
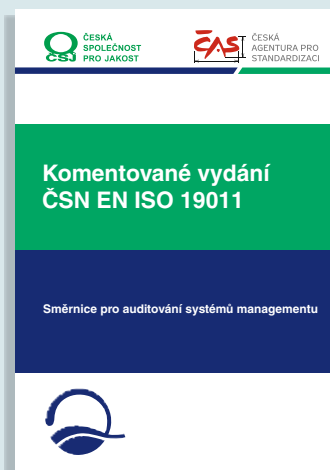


SLUŽBY

CENTRUM TECHNICKÉ NORMALIZACE (CTN)

Centrum technické normalizace (CTN) začalo v rámci ČSJ pracovat v roce 2013, a to na základě smlouvy uzavřené s Úřadem pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví (ÚNMZ). Náplň práce je rámcově od začátku činnosti stále stejná a zahrnuje zajišťování spolupráce ČR na tvorbě norem na mezinárodní a evropské úrovni a na překladu norem při jejich zavádění do soustavy Českých technických norem (ČSN). Do oblasti CTN při ČSJ spadají normy z oblasti systémů managementu kvality, systémů environmentálního managementu, managementu aktiv, projektového managementu a z dalších souvi-

sejících oblastí. CTN úzce spolupracuje s Technickými normalizačními komisemi TNK 6 (Management kvality a prokazování kvality) a TNK 106 (Management životního prostředí), které jsou hlavním subjektem pro mezinárodní spolupráci ČR ve tvorbě norem pro management kvality a životního prostředí a připomínkování překladů těchto norem. Do poloviny roku 2019 bylo úspěšně zajištěno zpracování více než třiceti norem. Od roku 2016 probíhá i zapojení pracovníků ČSJ do aktivní práce na tvorbě norem na mezinárodní úrovni (normy ISO) a evropské úrovni (normy EN). Mezi nejvýznamnější projekty lze zařadit revizi normy ISO 9001 v roce 2015, revizi normy ISO 14001 ve stejném roce a revizi normy ISO 19011 v roce 2019. (OH)



ZAMĚŠTNANCI – VÝKONNÝ APARÁT

Skromné počátky

Prvním zaměstnancem České společnosti pro jakost byla paní Eva Zapletalová, která zastávala funkci tajemnice od 1. září 1990 do konce roku 1995. Mimo jiné organizačně zabezpečovala odborné semináře, kurzy a poradenství a spolupracovala s (neplaceným) předsedou Vladimírem Votápkem.

V průběhu následujícího roku se činnost sekretariátu rozrostla o publikační činnost, vydávání původní literatury i překladů, a s tím spojený prodej knih. Z tohoto důvodu byla na tuto pozici a na funkci pokladní přijata Lenka Tyllová, která se stala i spolupracovnicí v roce 1994 vzniklého časopisu „Svět jakosti“, na jehož vydávání se ČSJ podílela.

Na počátku 90. let minulého století také reagovala ČSJ na zvýšený zájem o výuku pracovníků podniků a organizací k jakosti, a to nejen kvalitářů, ale i dalších profesí, včetně pracovníků vedení podniků. V roce 1993 zvítězila ve výběrovém řízení vypsaném firmou Škoda Auto na vzdělávání jejích pracovníků. Tyto skutečnosti vedly k založení vlastního střediska pro vzdělávání, které začalo fungovat pod vedením Olgy Lokajíčkové. Od roku 1993 je páteřním střediskem společnosti.

V roce 1993 vstupuje do zaměstnaneckého poměru v ČSJ Pavel Ryšánek, který se stává obchodním ředitelem, a portfolio služeb se začíná rozrůstat. V tomto roce se mezi poskytované služby dostává i udělování značky Czech Made. Provoz v této oblasti je zabezpečován 11 pracovníky v čele s Vladimírem Strakou. Ke dni 31. 8. 1995 se osamostatňují a přecházejí do (v roce 1993 založeného) Sdružení pro Cenu České republiky za jakost (později SOK).

V období 1993–1994 je na půdě EOQ vypracováno „Harmonizované schéma vzdělávání a certifikace pracovníků“, k jehož realizaci se ČSJ přihlásila. V roce 1994 je založeno středisko pro certifikaci pracovníků

s cílem dosáhnout národní akreditaci u Českého institutu pro akreditaci pro kvalitářské obory. Vedoucím oddělení personální certifikace se stává Dagmar Hlaváčková.

Rok 1994 tak znamená ukončení základní strukturální výstavby aparátu ČSJ, kterou tvoří vzdělávání, personální certifikace, vydavatelství a odborné akce a semináře.

Po celých 30 let se Česká společnost pro jakost udržela na trhu práce a svým zaměstnancům poskytovala dobré zázemí. V době krize, kdy byli v celé republice zaměstnanci propouštěni, byl v ČSJ úbytek zaměstnanců pouze na základě odchodu pracovníků do důchodu a počty zaměstnanců se měnily podle přirozeného vývoje.

Není možné a nebylo by ani účelné na tomto místě dále uvádět všechny pracovníky, kteří společností prošli. V současné době je v ČSJ zaměstnáno 29 osob, z toho 2 na dohodu o pracovní činnosti a 3 jsou na rodičovské dovolené – nebo tedy, přesněji vyjádřeno, „včetně zkrácených úvazků, DPČ a rodičovských dovolených“.

Vývoj struktury zaměstnanců

Výkonný ředitel

Prvním výkonným ředitelem byl Pavel Ryšánek, který se velkou měrou zasloužil o rozvoj celé společnosti. Po dobu svého působení v této funkci byl i vedoucím certifikačních orgánů pro personál a od roku 2000 i pro systémy jakosti a HACCP. V dubnu 2001 ho předsednictvo z funkce výkonného ředitele odvolalo (nadále pracoval v certifikaci a NIS-PJ). V následujícím období do roku 2011 se pak ve funkci výkonného ředitele vystřídali:

Lenka Čížová	2001–2002
Pavel Ryšánek	(zástup)
Vladimír Votápek ml.	2003–2006
Pavel Richter	2006 (březen–červen; dohoda o prac. činnosti)

Pavel Ryšánek	(zástup)
Štěpánka Steinbachová	2006–2008
Petr Koten	(zástup)
Hana Žufanová	2010
Petr Koten	(zástup)

V lednu 2011 nastoupil do funkce výkonného ředitele po řádném jmenování Petr Koten, který ji vykonává dosud.

Sekretariát, hospodářská správa

Postupné navýšení aktivit znamenalo vytvoření nového pracovního místa sekretářky společnosti. To v počátcích zastávala Markéta Leitemannová (Havlinová), kterou vystřídala Mirka Bartošová a po jejím odchodu Šárka Kučerová (Spilková). V roce 2006 nastoupila na toto místo Petra Pečenková, od roku 2010 Danuše Svobodová (Fišerová), která zároveň měla na starosti mezinárodní vztahy včetně zabezpečování aktivit EFQM. Po jejím odchodu nastoupila Kateřina Kopetzká, která se mimo jiné věnovala i oblasti CSR a marketingu. V současné době tuto funkci asistentky vykonává Radka Babelová.

S rozvojem mezinárodní spolupráce se objevila potřeba obsazení pracovního místa se zaměřením na mezinárodní vztahy – prvním zaměstnancem na této pozici byl Alexander Huňát (od roku 1996), který se později stal současně i vedoucím oddělení publikací. Následně do společnosti přichází Petra Dostálová, která se pak společně s A. Huňátem podílí mj. na zajímavém projektu Phare „Zavedení modelu EFQM řízení kvality do Policie ČR“ (2001–2004). Přechodně zde působí Michaela Majchráková, později jsou pak aktivity řešeny členy předsednictva a sekretariátu.

V roce 2007 získává celá Česká společnost pro jakost certifikaci svého systému managementu kvality dle normy ISO 9001. V roce 2008 se manažerem kvality stává Blažena Heroutová. Tuto funkci zastávala až do roku 2015, kdy ji vystřídal Ondřej Hykš.

Po odchodu Evy Zapletalové nastupuje na její místo Václava Smolíková, která v prvním roce svého působení v ČSJ pracovala ve vzdělávání. Na této pozici se věnuje nejen organizačnímu zabezpečení seminářů a konferencí, ale i zabezpečení chodu poboček a odborných skupin.

V roce 1996 nastupuje do firmy jako pokladní Jitka Janouchová, která je mimo jiné i prostředníkem mezi ČSJ a externí účetní firmou a ve funkci pokladní a hospodářky zůstává až do roku 2009, kdy odchází do důchodu.

V době, kdy byl obrat společnosti malý, bylo účetnictví zabezpečováno prostřednictvím externí firmy. V roce 1998 nastává historický moment a je zřízeno místo účetní. Zastává je Helena Kafková až do roku 2011, kdy je vystřídána Evou Zamazalovou.

V době ekonomické prosperity a rostoucí konkurence vzniká pro ČSJ potřeba marketingového pracovníka – na tuto pozici je v roce 2004 vybrán Tomáš Bařina, který ji vykonával 6 let a současně byl kontaktem pro IT firmy a ostatní technické záležitosti.

V roce 2005 byl překročen „magický“ počet zaměstnanců 25 a firma se z malé organizace přehoupla do organizace velké, která si již sama musela zpracovávat personální agendu ve vztahu ke státním orgánům. Z tohoto důvodu bylo zřízeno místo personalistky, na které byla vybrána Milena Vladyková; současně se stala správkyní členské základny a zpracovatelkou dohod o provedení práce.

V současné době do úseku pro správu, podporu a spolkovou činnost patří Petra Pomahačová, která zastává funkci pokladní a účetní a dále se podílí na správě členské základny. Ve společnosti působí od roku 1998, kdy začínala jako asistentka. Později pracovala jako manažerka kurzů a školení a dále v obou střediscích certifikací.

S rozvojem informačních technologií je nutností mít vlastního pracovníka IT, na tuto funkci v roce 2009 nastoupil Jan Vladyka, koncem roku 2015 ho vystřídal Zdeněk Procházka.

Vzdělávání

Pod vedením Olgy Lokajíčkové středisko vzdělávání začalo rozvíjet své aktivity a nabízet širokou škálu kurzů. Počátkem roku 1996 byly na funkci manažerek přijaty Dagmar Kollmannová a Marie Libešová. Tento stav za přispění brigádníků vydržel až do roku 1998, kdy nastoupila Olga Poňková. Počátkem roku 1999 ji vystřídala Monika Ryšánková, která později nastoupila do odd. certifikace personálu. Dále ve středisku pracovaly po různou dobu Renata Kubištová, Tomáš Cibulka a Magda Marková; ta se po odchodu O. Lokajíčkové stala ředitelkou vzdělávání, její asistentkou od roku 2010 Kristýna Vladyková. V roce 2007 řeší středisko vzdělávání projekt Kvalita ve veřejné správě, který má na starosti Veronika Soukupová, ta se později stává šéfredaktorkou časopisu Perspektivy kvality a zajišťuje Centrum technické normalizace. Od roku 2005 školení ve firmách zajišťuje Božena Synková. V současné době je v úseku vzdělávání 8 zaměstnanců: Ondřej Hykš – ředitel úseku, Júlia Novotová – specialistka, Jana Kvapilová, Irena Lukešová a Monika Dušková – manažerky kurzů, Božena Synková a Ondřej Kopecký – manažeři školení a fakturantka Lucie Pavelková.

Publikace

V roce 1996 vydávání publikací převzala Jana Kotenová, která tuto funkci v roce 1997 předala Markétě Havlinové. V roce 2000 bylo toto oddělení personálně posíleno o Ladislava Pátka ve funkci vedoucího a Zdeňka Svatoše, který byl redaktorem Zpravodaje ČSJ a později šéfredaktorem časopisu Perspektivy jakosti / Perspektivy kvality. V letech 2002–2004 zde pracovala Dagmar Hájková, dále pak zabezpečovali chod střediska M. Havlinová jako jeho vedoucí a Z. Svatoš. V současné době je středisko publikací vedeno M. Havlinovou a manažerkou prodeje je Nikola Leittermannová, která částečně pracuje i pro oddělení certifikace osob. Šéfredaktorem Perspektiv kvality je David Kubla, externím spolupracujícím redaktorem Zdeněk Svatoš.

Certifikace osob

Dagmar Hlaváčková pracovala ve funkci vedoucí oddělení 6 let. V průběhu této doby zájem o personální certifikaci významně vzrostl a na pozici odborné pracovnice byla přijata Monika Jindrová, později pak Kateřina Máchová. Po ročním působení v ČSJ odchází Dušan Beneš a na jeho místo v roce 2002 nastupuje Romana Hofmanová, která společně s Monikou Ryšánkovou zabezpečují chod střediska do současné doby.

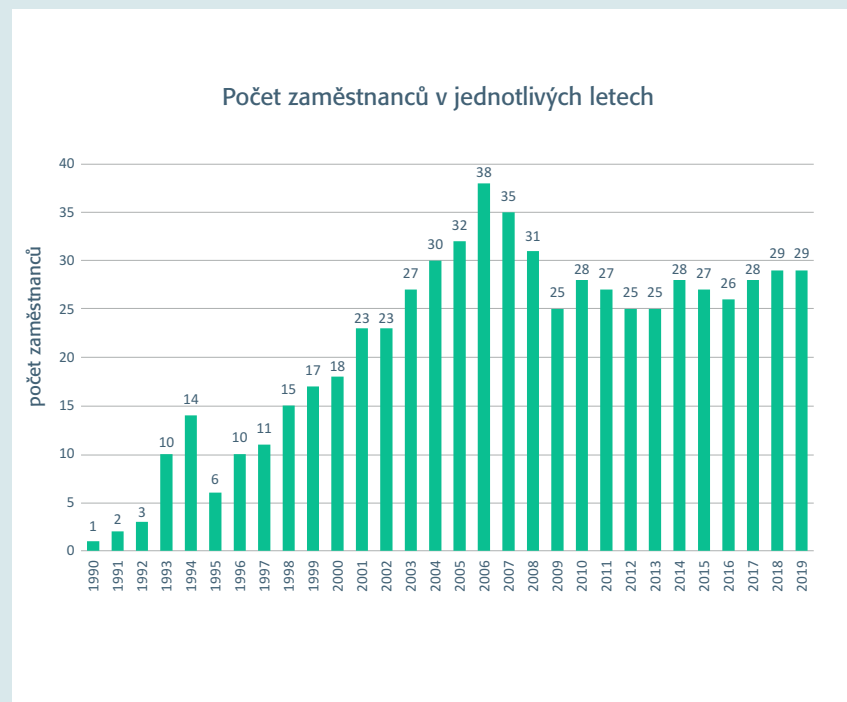
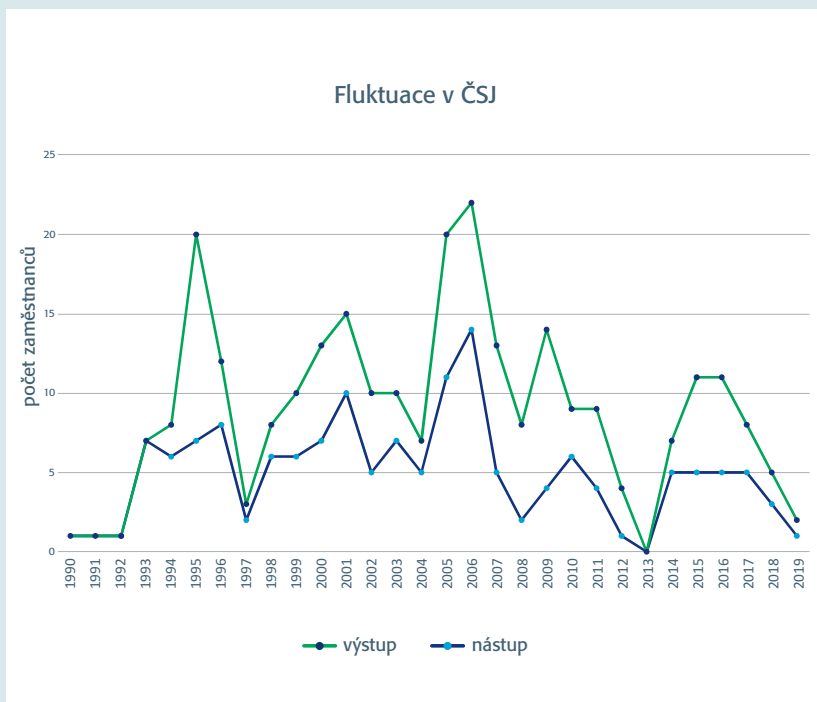
Certifikace systémů

V roce 1999 vzniká v ČSJ nové středisko, které společně s Pavlem Ryšánkem „rozbíhá“ Oldřich Pácha. Po několika měsících jako brigádníka přijímají Petra Kotena, který se počátkem roku 2001 stává zaměstnancem a později i vedoucím střediska, a Janu Kotenovou jako odbornou pracovnici. Vzhledem k nárůstu portfolia služeb tohoto střediska se členkou týmu stává dále Eliška Michálková a v roce 2006 Zuzana Husáková. Administrací produktu GLOBALG.A.P. je pověřena Kateřina Růžičková, v současné době tuto agendu zabezpečuje Veronika Krejčová.

Národní informační středisko podpory kvality

Na základě usnesení vlády č. 458/2000 byla ČSJ pověřena funkcí sekretariátu a informačního centra Národní politiky jakosti. Vznikla nová organizační složka – Národní informační středisko pro podporu jakosti, jeho ředitelem se stal Pavel Ryšánek, činnost střediska zajišťovaly Jarmila Havlíková a Blažena Heroutová. V roce 2002 vzniká nový projekt „Program Česká kvalita“ (UV č. 685/2002), který od roku 2003 organizačně zabezpečoval Jan Taraba. Ten pak v letech 2012–2018 byl ředitelem tohoto střediska. Ve středisku také působil David Kubla. Za zmínku ještě stojí, že pro zabezpečení aktivit v oblasti CSR pracovala v ČSJ v rámci tohoto střediska v období 2014–2015 Lucie Mádlová, zakladatelka a výkonná ředitelka Asociace společenské odpovědnosti, mj. v roce 2019 oceněná cenou ČSJ CSR Guru.

V průběhu 30 let byly v České společnosti pro jakost uzavírány pracovní smlouvy i dohody o pracovní činnosti, které řešily především záležitosti projektů. Přehled pohybu pracovníků je znázorněn v grafu fluktuace. (VS)



VOLENÉ ORGÁNY ČESKÉ SPOLEČNOSTI PRO JAKOST

Předsedkyně a předsedové ČSJ

Vladimír Votápek st.

Jan Hnátek (prezident)

Milan Trčka

Alena Plášková

Miroslav Jedlička

Elena Stibůrková

Předsedkyně a předsedové Dozorčí rady ČSJ

Nada Šmidtová

Přibyslav Culka

Eva Bosáková

Vladimír Votápek

Jiří Šebestík

Jiří Příbek

Anna Mládková

Pavel Ryšánek

Milan Pospíchal

Aktuální složení volených orgánů ČSJ

Předsednictvo ČSJ 2019–2022

Elena Stibůrková, předsedkyně

Jaroslav Haubert, 1. místopředseda

odpovědný za spolkovou činnost

Eduard Horčík, 2. místopředseda

Zdeněk Grabmüller

Romana Hofmanová

Ondřej Hykš

Věra Komrsová

Petr Koten

Stanislav Křeček

Dozorčí rada ČSJ 2019–2022

Milan Pospíchal, předseda

Jarmila Havlíková, místopředsedkyně

Blažena Heroutová

Jan Matuský

Monika Ryšánková

ČESTNÍ PŘEDSEDOVÉ A ČESTNÍ ČLENOVÉ

Čestní předsedové

Dr. Anežka Žaludová
čestná předsedkyně

Ing. Vladimír Votápek
čestný předseda

Ing. Alena Plášková, CSc.
čestná předsedkyně

Ing. Miroslav Jedlička
čestný předseda

Čestní členové

Rok 2019

Ing. Jarmila Havlíková
Ing. Stanislav Křeček

Rok 2018

Ing. Blažena Heroutová
prof. Dr. Ing. Pavel Němeček
Dr. Ing. Petr Řeháček
Ing. Květoslav Zahradka

Rok 2017

Ing. Jaroslav Haubert
RNDr. Helena Křepelková, CSc.
Jiří Pořízka
Ing. Milan Pospíchal, Ph.D., MBA

Rok 2016

RNDr. Jiří Michálek, CSc.
Ing. Pavel Mikoška, CSc.

Rok 2015

Ing. Miroslav Magera
Ing. Miroslav Staněk
Ing. Marie Šebestová

Rok 2014

Ing. Eduard Horčík

Rok 2013

Ing. Milena Veverková

Rok 2012

Ing. Albína Čermáková, CSc.
Ing. Petr Kunčický, CSc.
Ing. Karel Šustr
Ing. Karel Truhlář

Rok 2011

Antonín Babka
Ing. Bohuslava Fořtová
Ing. Vratislav Osička
Ing. Jaroslav Wünsch

Rok 2010

Ing. Jan Hnátek
Václava Smolíková

Rok 2008

RNDr. Anna Mládková, CSc.
Ing. Pavel Řezníček, CSc.
doc. Ing. František Zvoneček, Ph.D.

Rok 2009

Ing. Otakar Hrudka
Ing. Olga Lokajíčková

Rok 2007

Ing. Miroslav Jedlička
prof. Ing. Karel Macík, CSc.

Rok 2005

Ing. Otakar Král, CSc., Ph.D.
prof. Ing. Václav Legát, DrSc.
Ing. Ladislav Lhotka
Ing. Oldřiška Šílová

Rok 2004

Ing. Jiří Blatný
prof. Ing. František Fabian, CSc.
Ing. Jaroslav Hrabák, CSc.
Ing. Zdeněk Rosa

Rok 2001

Ing. Přibyslav Culka
Ing. František Hrubec, CSc.
Ing. Karel Jäger, CSc.
Ing. Jiří Příbek
Ing. Pavel Ryšánek
Ing. Boris Valenta, CSc.

Rok 1998

Ing. Jiří Chodounský, CSc.
Ing. Zdeněk Janeček, CSc.
Ing. Josef Křepela

Rok 1995

Ing. Jindřich H. Frank
JUDr. Ing. Jiří Hladík
Ing. Vratislav Horálek, DrSc.

Zahraniční čestní členové

John D. Hromi, USA
Miroslav Zafka, Slovensko
Alfons Schmid, Nizozemsko

DRŽITELÉ CENY ANEŽKY ŽALUDOVÉ

2019	Pavel Mikoška
2018	Vlastimil Krčma
2017	Marie Šebestová
2016	Alena Plášková
2015	Petr Kunčický
2014	Václav Legát
2013	Pavel Řezníček
2012	Zdeněk Vorlíček
2011	Robert Szurman
2010	Jaroslav Nenadál
2009	Zdeněk Juračka
2008	Otakar Král
2007	Milan Hutyra
2006	Jiří Příbek
2005	Jan Hnátek
2004	Josef Křepela
2003	Zdeněk Janeček
2002	Pavel Ryšánek
2001	Vladimír Votápek st.
2000	Jindřich H. Frank
1999	Vratislav Horálek
1998	Růžena Petříková

DRŽITELÉ CENY CSR GURU

2019	Lucie Mádlová
2018	Alena Plášková

DRŽITELÉ CENY MANAŽER KVALITY ROKU

Rok	Jméno	Organizace
2019	Ing. Miroslav Paclík, Ph.D.	Úřad průmyslového vlastnictví
2018	Dipl. Ing. Frank Schreier	Škoda Auto a.s.
2017	Ing. Antonín Krejčí	KOMAS, spol. s r.o.
2016	Ing. Pavel Mikoška, CSc.	AHOLD Czech Republic, s.r.o.
2015	Ing. Jan Svobodník, EurChem	QUALIFORM, a.s.
2014	Ing. Milan Dufek	Škoda Auto a.s.
2013	Ing. Jiří Dráb	MOTOR Jíkov Group, a.s.
2012	Ing. Alice Váchová	PENAM, a.s.
2011	Ing. Jan Moravec, CSc.	Škoda Auto a.s.
2010	Ing. Eduard Horčík	DIAMO, s.p.
2009	doc. Ing. Milan Hutyra, CSc.	Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
2008	Ladislav Herc	Continental Automotive Czech Republic, s.r.o.
2007	Ing. Vratislav Osička Ing. Alice Molnárová (finalistka)	Úřad městské části Praha 10 PENAM, a.s.
2006	Ing. Miroslav Staněk	Barum Continental, spol. s r.o.
2005	Ing. Roman Maroušek	TNT Express Česká republika, spol. s r.o.
2004	Ing. František Havel Ing. Milan Půček, MBA (finalista)	T-Mobile Czech Republic a.s. Městský úřad Vsetín
2003	Ing. Ladislav Drážný RNDr. Roman Hrnčíř (finalista)	Continental Teves Czech Republic, s.r.o. družstvo Severochema Liberec
2002	Ing. Bernard Kopec doc. Ing. Milan Hutyra, CSc. (finalista) Ing. Roman Maroušek (finalista)	ŽDB Bohumín, a.s. TESLA SEZAM, a.s. TNT Express Worldwide, spol. s r.o.

VÝZNAMNÉ OSOBNOSTI

Vybraní představitelé národních i mezinárodních asociací / orgánů státní správy, kteří přispěli k rozvoji spolupráce s Českou společností pro jakost

Mezinárodní spolupráce

Alexander Linczényi (Slovenská společnost pro kvalitu)

Ladislav Majchrák (Slovenská společnost pro kvalitu)

Milan Šesták (Slovenská společnost pro kvalitu)

Martin Ľupták (Slovenská společnost pro kvalitu)

Ervin Engel (Izraelská společnost pro kvalitu)

Gideon Roth (Izraelská společnost pro kvalitu, ASQ)

A. Blanton Godfrey (ASQ)

John D. Hromi (ASQ)

Yuri Gusakov (Evropská organizace pro kvalitu)

Eric Janssens (Evropská organizace pro kvalitu)

Reinhard Hagen (VDA QMC)

Thomas Jungburth (VDA QMC)

Národní spolupráce

Alexander Šafařík – Pštrosz (ÚNMZ)

Milan Holeček (ÚNMZ)

Jiří Kratochvíl (ÚNMZ)

Zdeněk Veselý (Česká agentura pro standardizaci)

Jiří Růžička (Český institut pro akreditaci)

Milan Badal (Český institut pro akreditaci)

Pavel Švejda (Asociace inovačního podnikání)

Robert Dankanin (Czech and Slovak Testing Board)

Pavel Mikoška (Svaz obchodu a cestovního ruchu)

Miroslav Koberna (Potravinářská komora)

Martin Klanica (Státní zemědělská a potravinářská inspekce)

Stanislav Malý (Výzkumný ústav bezpečnosti práce)

Anna Samková (Ministerstvo práce a sociálních věcí)

Zdeněk Vorlíček (Ministerstvo průmyslu a obchodu)

Marie Šebestová (Elektrotechnický zkušební ústav)

Květoslava Kořínková (Ministerstvo kontroly ČSFR)



NÁSTROJE KOMUNIKACE A MARKETINGU

ČSJ má nastavené systémové řešení komunikace a marketingu, pro tyto aktivity jsou používány standardní nástroje on-line a off-line marketingu. Voleny jsou s přihlédnutím k podmínkám (počet a diferenciací produktů, vymezené cílové skupiny, rozpočet na marketing, dané možnosti měření efektivity marketingu atd.) a efektivně využívány zejména k propagaci služeb ČSJ.

Formy a prostředky marketingové komunikace

Nástroje on-line marketingu

Česká společnost pro jakost ke komunikaci využívá on-line prostředí internetu, on-line aplikace a nejrozšířenější dostupné sociální sítě, prostřednictvím nichž komunikuje se širokou i odbornou veřejností. Obsahovou částí těchto sdělení je nabídka služeb ČSJ, především informace o aktuální nabídce připravovaných seminářů, kurzů a konferencí a novinkách z prostředí společnosti.

Webové stránky

Standardní nástroj prezentace a propagace, nejdůležitější nástroj komunikace s širokou i odbornou veřejností, významný prodejní kanál služeb ČSJ.

Facebook

Nejvýznamnější nástroj sociálních sítí pro PC i mobilní operační systémy. Je aktualizován cca dvakrát v týdnu, v současné době má přes 600 sledujících, je jedním z užitečných kanálů pro propagaci klíčových akcí ČSJ.

LinkedIn

Prostřednictvím profilu na této profesní sociální síti prezentuje ČSJ své činnosti a odborné dovednosti. Díky němu navazuje spolupráci a prezentuje své aktivity skupinám stejně zaměřených odborníků a specialistů.

Instagram

Tato sociální síť je využívána především ke zveřejňování videí a sdílení fotografií z akcí ČSJ.

Newsletter

Pravidelně minimálně jedenkrát za měsíc je registrovaným zájemcům rozeslán newsletter (elektronický zpravodaj) s aktuálními novinkami z ČSJ – nabídkou seminářů, kurzů, připravovaných konferencí či nově vydaných publikací a informacemi o dalších novinkách a událostech z dění ve společnosti. Jedná se o účinnou formu internetové komunikace. Pro distribuci hromadných emailových zpráv je využíván specializovaný systém.

Google Ads

Tato online reklamní služba je využívána k nastavení reklamních kampaní v síti Google. Služba Google Ads je součástí reklamních kampaní ke konferencím ČSJ a dalším významným událostem určeným pro širokou a odbornou veřejnost a vhodně je doplňuje. Inzerce je podle klíčových slov nabízena ve vyhledávací nebo obsahové síti.

Sli.do

Slido je webová platforma, která umožňuje sbírat otázky a názory publika na konferencích a jiných akcích v reálném čase. V aplikaci může každý prostřednictvím mobilního telefonu, tabletu nebo notebooku pokládat otázky přednášejícím nebo vyjadřovat názory a zapojovat se do diskuse, což přispívá k větší interaktivitě účastníků. Položit otázku lze bez jakéhokoliv stresu, a to aniž by bylo třeba si do svého zařízení stahovat jakýkoliv software nebo aplikaci. Stačí do příkazového řádku prohlížeče zadat sli.do, poté jako „enter eventcode“ vložit hashtag# vygenerovaný organizátorem akce a pak už jen pokládat dotazy. Aplikace navíc umožňuje i např. „lajkování“ dotazů nebo i vypisování anket.



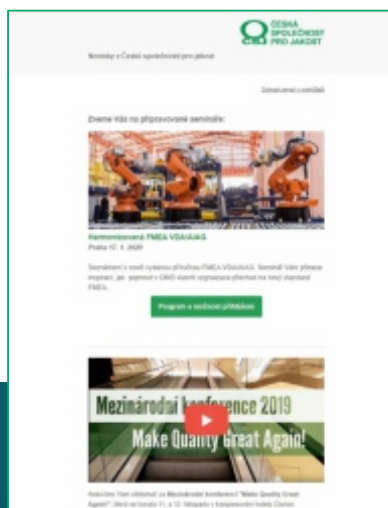
Komunikace prostřednictvím on-line a tištěných periodik

Obsahovou částí těchto sdělení je nabídka služeb ČSJ, PR článků a inzerce, především informace o novinkách v nabídce služeb ČSJ, aktuálních projektech, konferencích, vyhlašovaných oceněních. Komunikace aktivit ČSJ v tištěných a elektronických médiích se realizuje prostřednictvím vlastních tištěných médií, marketingových partnerů ČSJ nebo prostřednictvím dalších tištěných a elektronických médií dostupných na trhu.

Vlastní tištěná média

Perspektivy kvality

Prostřednictvím odborného čtvrtletníku jsou prezentovány aktuální informace z oblasti systémů managementu kvality, nástrojů managementu kvality a dalších příbuzných oborů, včetně novinek a pozvánek na zajímavé akce organizované ČSJ a dalšími spolupracujícími partnery. Časopis vychází jako nerezencovaný titul určený střednímu a vrcholovému vedení organizací komerční i veřejné sféry, manažerům kvality, pracovníkům certifikačních orgánů, kontrolorům, poradcům, lektorům, pedagogům i studentům vysokých škol, pracovníkům výzkumu a vývoje i všem dalším zájemcům o oblast managementu kvality a oblasti související – EMS, BOZP atd.



Be Q!

Pod tímto originálním názvem vydává ČSJ od podzimu roku 2017 občasník určený k méně formální komunikaci, především směrem k návštěvníkům kurzů ČSJ a účastníkům dalších akcí většího rozsahu (konference, semináře). Čtenářům nabízí rozhovory a zajímavě informuje (nejen) o dění v ČSJ, chystaných nebo uskutečněných událostech.

Mediální partneři ČSJ

Média využívaná na základě výhodné oboustranné spolupráce k propagaci služeb a dalších aktivit ČSJ jsou především: z tištěných časopisy Prosperita, Technický týdeník a Czech Industry; z elektronických (on-line) pak iprosperita.cz, technickytydenik.cz, czechindustry.cz, oneindustry.cz.

Další využívaná média

Tištěná: Moderní obec, Obec a finance, Hospodářské noviny, Euro, Právo, CIO Business World, Svět průmyslu, Gastro&Hotel; elektronická (on-line): BusinessInfo.cz, ihned.cz, svetprumyslu.cz. (DK)



30 let

s nadhledem



1997 - CERTIFIKACE VZDĚLÁVÁNÍ PODLE ISO 9001



1998 - PRVNÍ UDĚLENÍ CENY ANEŽKY ŽALUDOVÉ



1999 - ZALOŽENÍ CERTIFIKČNÍHO ORGÁNU PRO SYSTÉMY MANAGEMENTU



2000 - PŘIJETÍ NÁRODNÍ POLITIKY PODPORY JAKOSTI



2001- APLIKACE MODELU EXCELLENCE EFQM U POLICIE



2002 - POVODĚŇ



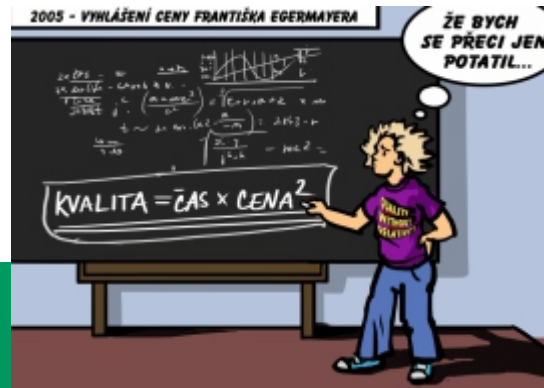
2003 - PRVNÍ "SYMA"



2004- ZAHÁJENÍ VYDÁVÁNÍ "PERSPEKTIV JAKOSTI"



2005 - VYHLÁŠENÍ CENY FRANTIŠKA EGERMAYERA



2006 - PRVNÍ VYDÁNÍ PUBLIKACE MEMORY JOGGER



2007 - ČSJ CERTIFIKOVANÁ JAKO CELEK



2008 - VZNIK ČNCF



2009 - VYBUDOVÁNÍ UČEBEN NA NOVOTNÉHO LÁVCE



2010 - VYHLÁŠENÍ CHARTY KVALITY



2011 - ROZVOJEM ZNALOSTÍ NA CESTĚ K PROSPERITĚ (VZDĚLÁNÍ Z ESF)



2012 - ZALOŽENÍ CENTRA TECHNICKÉ NORMALIZACE



2013 - ZÍSKÁNÍ OCEŇENÍ COMMITTED TO EXCELLENCE



2014 - ČSJ NA FACEBOOKU A LINKEDIN





Autoři příspěvků:

- LB Lada Brejňíková
- DD Dagmar Dreiseitelová
- DF Danuše Fišerová
- JH Jaroslav Haubert
- MH Markéta Havlinová
- JHav Jarmila Havlíková
- BH Blažena Heroutová
- RH Romana Hofmanová
- JHov Jaroslav Hovorka
- OH Ondřej Hykš
- JCh Jaroslav Chmelař
- JJ Jitka Jakubcová
- JK Jan Kamenický
- PK Petr Koten
- MK Martin Krejčí
- DK David Kubla
- AM Anna Mládková
- MN Martin Neruda
- SR Stanislava Rašková
- PR Pavel Ryšánek
- ŠS Štěpán Smejkal
- VS Václava Smolíková
- ES Elena Stibůrková
- ZS Zdeněk Svatoš
- ST Svatava Turenová
- KV Kristýna Vladyková

Na redakční úpravě textů, korekturách a přípravě publikace se podíleli Pavel Ryšánek, Zdeněk Svatoš a Petr Koten.

Vedoucí projektu a editor David Kubla.

Foto archiv ČSJ, KG ateliér

Komiks: Filip Černý

Grafické zpracování a předtisková příprava KG ateliér.

Tisk: TISKAP s.r.o.



Česká společnost pro jakost 30 let

Zpracoval kolektiv autorů

Editor David Kubla

Neprodejná publikace

Vydala a distribuuje Česká společnost pro jakost

Novotného lávka 200/5, 110 00 Praha 1

www.csq.cz

Náklad: 500 ks

Počet stran: 64

Grafické zpracování: KG Ateliér

Vydání první, leden 2020

Vazba brožovaná

ISBN 978-80-02-02893-2

Česká společnost pro jakost 30 let



30 let
ČESKÁ
SPOLEČNOST
PRO JAKOST

Česká společnost pro jakost, z.s., Novotného lávka 200/5, 110 00 Praha 1
Telefon: 221 082 269, fax: 221 082 229, e-mail: sekretariat@csq.cz
www.csq.cz

2020